

Пакеты техподдержки



Параметры	Стандартный	Расширенный
Период действия пакета в годах	1	1
Время ответа на запрос в часах	до 24	до 3
Приоритет запроса*	Средний	Высокий
Поддерживаемые версии ПО	N-2	ALL
Доступ к базе знаний (документация и инструкции)	✓	✓
Поддержка по email, телефону	✓	✓
Доступ к обновлениям ПО	✓	✓
Поддержка через удаленный доступ к системе**	✓	✓
Анализ конфигураций радиооборудования	✓	✓
Анализ и консультации по дизайну радиосистемы и сетей связи		✓
Обучения администраторов и диспетчеров системы***		✓

* Заявки с высоким приоритетом будут обработаны в первую очередь (уровень приоритета зависит от типа пакета поддержки и серьезности проблемы клиента).

** Только для поддерживаемых версий ПО.

*** Команда Radiusip проводит обучение администратора системы (до 2 часов) и обучение диспетчеров системы (до 1 часа) по заявке клиента (не чаще одного раза в три месяца).