



УСЛУГИ КОМПЛЕКСНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СВЯЗИ

30+

лет опыта
в области связи

40+

экспертов по интеграции
и техподдержке

200+

систем в разных
отраслях

СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ

- Установка, настройка и поддержка системного ПО
- Анализ настройки и работы оборудования
- Диагностика и устранение неисправностей в работе системы
- Анализ дизайна системы
- Анализ конфигурации оборудования
- Консультирование по организации IP-каналов сети передачи данных
- Консультирование по функциональности ПО
- Консультирование по аппаратному обеспечению
- Разработка предложений по модернизации системы
- Настройка и поддержка системы через удаленное подключение
- Клиентский портал для управления заявками и продуктами
- База знаний с документацией и инструкциями
- Обучение администраторов системы
- Обучение диспетчеров системы

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БИЗНЕСА



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ПОТЕРЬ

Сокращение времени внезапных простоев производства: оперативное решение возникающих проблем и восстановление функционирования оборудования и программ.



ЭКОНОМИЯ МЕНЕДЖЕРСКИХ РЕСУРСОВ

Отсутствие необходимости постоянного согласования и оформления документов и оплат на разовое обслуживание благодаря приобретению пакета услуг техподдержки.



ЛЕГКОЕ БЮДЖЕТИРОВАНИЕ

Удобное планирование бюджета благодаря фиксированной сумме на обслуживание системы, закрепленной в сервисном контракте согласно пакету технической поддержки.



ЭКОНОМИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ РЕСУРСОВ

Поддержание работоспособности системы без необходимости освоения инженером эксплуатации всех тонкостей настройки, администрирования и использования системы, особенно при интеграции нескольких систем.

ПАКЕТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОД РАЗНЫЕ ЗАДАЧИ

СТАНДАРТНЫЙ ПАКЕТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Необходимый набор услуг для тех, кому нужна базовая техподдержка и не критична скорость ответа инженера.

РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Набор услуг с дополнительными возможностями и повышенным приоритетом обработки запроса.



Подробнее
об услуге
техподдержки

ВАША СИСТЕМА В РУКАХ ПРОФЕССИОНАЛОВ!

ДРУГИЕ УСЛУГИ

Техническое
обслуживание

Ремонт
оборудования

Обучение
технического персонала



✉ tomsk@elcomplus.ru

☎ +7 (3822) 522-511

✉ support@elcomplus.ru

☎ +7 (499) 322-82-44