

**Отчеты Radiusip.  
Руководство  
пользователя**

# История изменений

Выпуск	Описание	Дата
1.0	Первый выпуск документа. Документ соответствует приложению Отчеты Radiusip 2.3.	Март 2024 г.

# Содержание

<b>История изменений</b> .....	<b>2</b>
<b>Об этом документе</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Обзор</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Установка и запуск приложения Отчеты Radiusip</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Базы данных</b> .....	<b>7</b>
3.1 Подключение к базе данных .....	8
<b>4. Создание отчета</b> .....	<b>11</b>
4.1 Создание отчета по журналу событий сервера или Диспетчера .....	11
4.2 Создание отчета по мониторингу радиоэфира .....	14
4.3 Создание отчета по мониторингу вызовов .....	15
<b>5. Предварительный просмотр и экспорт отчета</b> .....	<b>18</b>
<b>Контактная информация</b> .....	<b>19</b>

# Об этом документе

Настоящий документ описывает процесс установки, настройки и использования приложения Отчеты Radiusip. Документ предназначен для инженеров, выполняющих установку, и операторов, которые будут использовать приложение.

## Условные обозначения

В документе используются следующие условные обозначения:

- **Жирным** шрифтом выделены названия элементов графического интерфейса пользователя. Например, поле **Сообщение**.
- *Курсивом* выделены названия справочных руководств, а также значения, которые пользователь должен выбрать в графическом интерфейсе.
- **Моноширинный** шрифт в угловых скобках (<>) обозначает формат пользовательского ввода. Например, <IP-адрес радиосервера Radiusip>.

# 1 Обзор

Приложение Отчеты Radiusip предназначено для создания отчетов на основе баз данных Radiusip. В отличие от функции создания отчетов в самом Диспетчере Radiusip приложение Отчеты Radiusip позволяет работать с большими базами данных и создавать объемные отчеты.

Приложение Отчеты Radiusip работает с такими СУБД как Microsoft SQL Server и PostgreSQL.

Приложение Отчеты Radiusip использует информацию из следующих баз данных Radiusip, к которым подключается напрямую:

- База данных Диспетчера Radiusip. Подробности см. в разделе «База данных» *Руководства диспетчера Radiusip*.
- База данных радиосервера Radiusip. Подробности см. в разделе «База данных журнала событий» *Руководства по установке и настройке Radiusip*.
- База данных мониторинга. Подробности см. в разделе «База данных мониторинга» *Руководства по установке и настройке Radiusip*.
- Общая база данных. Подробности см. в разделе «Общая база данных» *Руководства по установке и настройке Radiusip* или «База данных» *Руководства пользователя Веб-конфигуратора Radiusip*.

В зависимости от подключенной базы данных можно создавать следующие типы отчетов:

Тип отчета	База данных Radiusip	Описание отчета
Мониторинг радиоэфира	База данных мониторинга, Общая база данных	Предоставляет информацию по событиям в эфире радиосистем. Отчет может содержать информацию по следующим типам событий: голосовые и телефонные вызовы, регистрация и отмена регистрации радиостанций, обновления данных геолокации, текстовый сообщения, телеметрия и системные события.
Вызовы Мониторинг		Предоставляет информацию по голосовым вызовам в радиосистемах.
Журнал событий Диспетчера	База данных Диспетчера	Предоставляет информацию о различных типах событий, хранящихся в журнале событий Диспетчера Radiusip.
Журнал событий сервера	Базы данных радиосервера, Общая база данных	Предоставляет информацию о различных типах событий, хранящихся в журнале событий радиосервера Radiusip.

Приложение Отчеты Radiusip поставляется как отдельное приложение для работы в Linux или Windows. После установки приложение Отчеты Radiusip можно открывать как десктопное приложение, так и веб-приложение в веб-браузере. Подробности см. в разделе [Установка и запуск приложения Отчеты Radiusip](#).

## 2 Установка и запуск приложения Отчеты Radiusip

Приложение Отчеты Radiusip состоит из двух компонентов:

- Сервер – запускает работу приложения. Сервер рекомендуется устанавливать на компьютер, где установлены базы данных радиосервера Radiusip.
- Клиент – предназначен для работы с отчетами через интерфейс десктопного приложения. Клиент рекомендуется устанавливать на АРМ оператора.

Сервер и Клиент можно устанавливать как на одном компьютере, так и на разных.

Если вы хотите работать в десктопной версии приложения, то установите Сервер и Клиент. Если вы планируете работать в веб-приложении, то достаточно установить только Сервер.

### Установка и запуск в Linux

Для Linux приложение Отчеты Radiusip предоставляется в виде отдельных файлов для Сервера и Клиента. В таблице ниже приведены команды для установки компонентов в определенной операционной системе Linux.

Для работы приложения Отчеты Radiusip в ОС Linux Astra необходимо предварительно установить библиотеку libgdiplus. Для этого используйте следующую команду: `sudo apt install libgdiplus`

Имя файла	Операционная система	Команда для установки
WebReportingServer-linux-x64.deb	Linux Astra	<code>sudo dpkg -i /путь/имя_пакета.deb</code>
WebReportingClient-linux-x64.deb		
WebReportingServer-linux-x64.rpm	RED OS	<code>sudo dnf install /путь/имя_пакета.rpm</code>
WebReportingClient-linux-x64.rpm	Linux ALT	<code>sudo rpm -ivh /путь/имя_пакета.rpm</code>

После установки приложения на рабочем столе создаются ярлыки Сервера и Клиента. Запустите Сервер, дважды щелкнув ярлык Сервера **RadiusipReportsServer**.

Чтобы работать в десктопной версии приложения, дважды щелкните ярлык Клиента **RadiusipReportsClient**. Откроется главное окно приложения.

Чтобы работать в веб-приложении, в веб-браузере введите строку формата: `http://<IP-адрес>:4500`. Откроется главная страница веб-приложения.

### Установка и запуск в Windows

Для Windows приложение Отчеты Radiusip предоставляется в виде исполняемого файла *WebReporting <версия> Installer.exe*.

Чтобы установить приложение Отчеты Radiusip на Windows, запустите файл *WebReporting <версия> Installer.exe*, выберите требуемый компонент для установки и следуйте инструкциям мастера установки.

После установки приложения на рабочем столе создаются ярлыки Сервера и/или Клиента. Запустите Сервер, дважды щелкнув ярлык Сервера **RadiusipReportsServer**.

Чтобы работать в десктопной версии приложения, дважды щелкните ярлык Клиента **RadiusipReportsClient**. Откроется главное окно приложения.



Чтобы работать в веб-приложении, в веб-браузере введите строку формата: `http://<IP-адрес>:4500`. Откроется главная страница веб-приложения.

# 3 Базы данных

Добавление и настройка подключения к базам данным выполняется на вкладке **Базы данных**.





Информация о добавленных базах данных отображается в виде таблицы со следующими столбцами:

- **Активность** — предназначен для включения/отключения базы данных. Когда база данных включена (  ), то приложение Отчеты Radiusip использует ее данные для построения отчетов. Если база данных отключена (  ), то ее данные не задействованы в построении отчетов.

### Примечание

В приложении Отчеты Radiusip есть ограничение на включение баз данных с одинаковым типом. Приложение Отчеты Radiusip позволяет включить только одну базу данных Диспетчера Radiusip. Также приложение Отчеты Radiusip позволяет включить только одну общую базу данных либо одну базу данных мониторинга и одну базу данных радиосервера. Если включить базы данных одинакового типа, то приложение Отчеты Radiusip автоматически отключит конфликтующую базу данных.

- **Тип СУБД** — отображает тип СУБД, в которой находится база данных: Microsoft SQL Server (  ) или PostgreSQL (  ).
- **Тип базы данных** — отображает название типа базы данных:
  - *Мониторинг* — база данных мониторинга радиосервера Radiusip.
  - *Журнал событий сервера* — база данных радиосервера Radiusip.
  - *Журнал событий диспетчера* — база данных Диспетчера Radiusip.
  - *Общая база данных* — общая база данных радиосервера Radiusip.
- **Имя сервера** — отображает строку подключения к СУБД в формате <доменное имя или IP-адрес>\<название службы СУБД>
- **Имя базы данных** — отображает название выбранной базы данных.
- **Состояние подключения** — показывает доступность базы данных и радиосервера Radiusip:
  - *Подключено* — подключение к СУБД успешно установлено.
  - *Отключено* — отсутствует подключение к СУБД или радиосерверу Radiusip, если задана строка подключения к радиосерверу.

- **Значения получены** – отображает дату и время, когда были получены последние значения из базы данных.
- **Действия** – действия, которые можно выполнить с базой данной:
  - **Обновить** (↻) – получает последние данные из базы данных.
  - **Редактировать** (✎) – открывает окно для редактирования параметров базы данных. Подробности см. в разделе [Подключение к базе данных](#).
  - **Удалить** (✖) – удаляет базу данных из списка.

После того как вы добавили и включили базу данных, на панели вкладок слева становятся доступны те отчеты, которые можно построить на основе данной базы.

Отчет может быть недоступен в следующих случаях:

- Добавленная в список база данных отключена.
- В списке отсутствует база данных, на основе которой можно построить отчет.

### 3.1 Подключение к базе данных

Следуйте процедуре, чтобы в Отчетах Radiusip добавить новое подключение к базе данных.

#### Предварительные действия:

- Если в качестве СУБД вы используете Microsoft SQL Server, то узнайте тип авторизации в СУБД и в зависимости от типа выполните одно из следующих действий:
  - Войдите в операционную систему как пользователь, которому разрешен доступ к Microsoft SQL Server.
  - Узнайте учетные данные пользователя, созданного в Microsoft SQL Server.
- Если в качестве СУБД вы используете PostgreSQL, то узнайте учетные данные пользователя, созданного в PostgreSQL.



**Процедура:**

1. В главном окне **Отчеты** справа нажмите кнопку **Добавить** (+).  
Откроется окно **База данных**.

2. Из списка **Тип базы данных** выберите СУБД, которую вы используете для хранения данных Radiusip: *MsSQL* или *PostgreSQL*.
3. В поле **Имя сервера базы данных** введите строку для подключения к выбранной СУБД. Формат имени: *<доменное имя или IP-адрес>\<название службы СУБД>*.  
Если СУБД установлена на локальном компьютере, то вместо IP-адреса можно ввести *localhost*.
4. (Опционально) Если из списка **Тип базы данных** выбран *MsSQL*, то далее вы можете выбрать способ авторизации для подключения к СУБД:

Чтобы использовать учетную запись Windows (локальную или из Активного каталога), которой предоставлены права управления службой радиосервера Radiusip и Microsoft SQL Server,

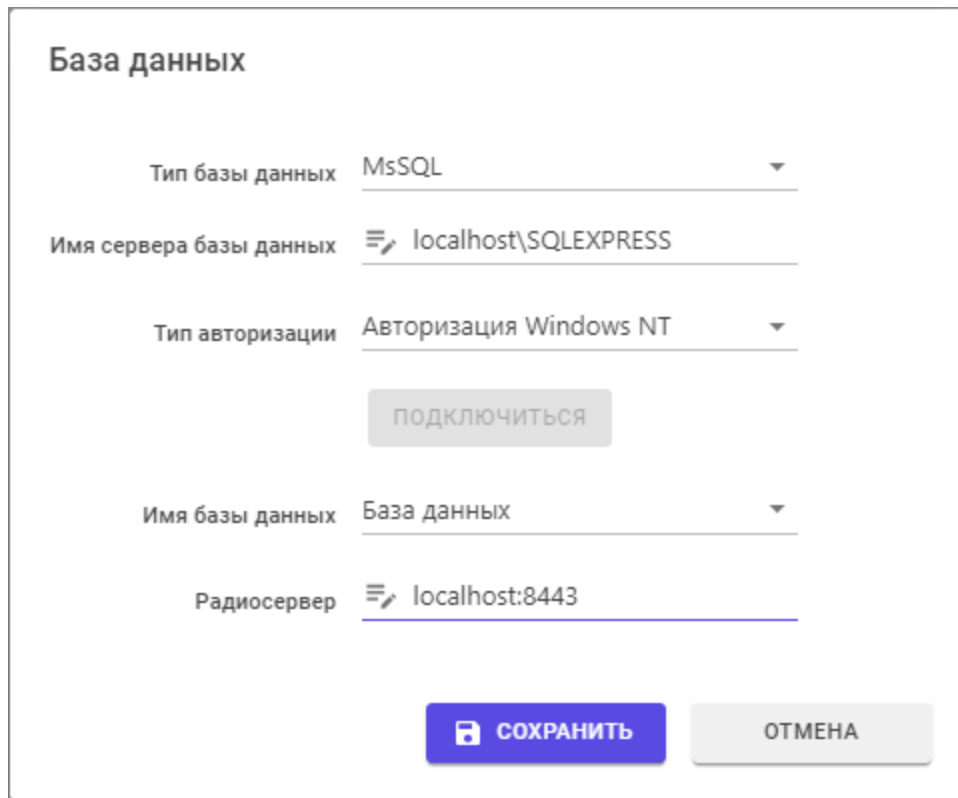
из списка **Тип авторизации** выберите *Авторизация Windows NT*.

Чтобы использовать учетную запись, созданную и настроенную в Microsoft SQL Server,

выполните следующие действия:

1. Из списка **Тип авторизации** выберите *Авторизация SQL Server*.
2. В поле **Имя учетной записи** введите имя учетной записи СУБД.
3. В поле **Пароль** введите пароль учетной записи.

- (Опционально) Если из списка **Тип базы данных** выбран *PostgreSQL*, то далее для авторизации введите имя и пароль учетной записи, созданной и настроенной в СУБД PostgreSQL.
- Нажмите кнопку **Подключиться**.  
При успешном подключении к базе данных кнопка становится недоступной, и ниже появляются два дополнительных поля.



База данных

Тип базы данных MsSQL

Имя сервера базы данных localhost\SQLEXPRESS

Тип авторизации Авторизация Windows NT

подключиться

Имя базы данных База данных

Радиосервер localhost:8443

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

- Из списка **Имя базы данных** выберите требуемую базу данных. Список отображает базы данных, существующие в СУБД, к которой вы подключились.
- (Опционально) В поле **Радиосервер** введите строку для подключения к радиосерверу RADIUS в формате: **<IP-адрес радиосервера> : <TCP-порт>**. Номер порта можно узнать в Конфигураторе радиосервера RADIUS (**Настройка → Клиентские приложения → TCP-порт**).  
Подключение к радиосерверу RADIUS позволит получать вспомогательную информацию об объектах радиосистемы, такую как имена радиосистем, сайтов, ретрансляторов, радиостанций и групп.

**Примечание**

Чтобы получать информацию из радиосервера RADIUS, в Конфигураторе должны быть настроены базы данных, а радиосервер запущен.

- Нажмите кнопку **Сохранить**.

В результате подключение к базе данных добавляется в конец списка **Базы данных** и автоматически активируется.

## 4 Создание отчета

В приложении Отчеты Radiusip можно создать следующие отчеты:

- Отчет по журналу событий радиосервера Radiusip. Подробности см. в разделе [Создание отчета по журналу событий сервера или Диспетчера](#).
- Отчет по журналу событий Диспетчера Radiusip. Подробности см. в разделе [Создание отчета по журналу событий сервера или Диспетчера](#).
- Отчет по мониторингу радиоэфира. Подробности см. в разделе [Создание отчета по мониторингу радиоэфира](#).
- Отчет по мониторингу голосовых вызовов. Подробности см. в разделе [Создание отчета по мониторингу вызовов](#).

### Предварительная настройка

Перед тем как создать отчет, выполните следующую предварительную настройку:

- *(Опционально)* Чтобы получать дополнительную информацию из радиосервера Radiusip, убедитесь, что радиосервер Radiusip запущен.
- В приложении Отчеты Radiusip создайте подключение к базе данных. Подробности см. в разделе [Подключение к базе данных](#).
- Получите последние значения из базы данных, на основе которой хотите создать отчет. Подробности см. в разделе [Базы данных](#).

### 4.1 Создание отчета по журналу событий сервера или Диспетчера

Следуйте процедуре, чтобы создать отчет на основе информации из базы данных радиосервера или Диспетчера Radiusip.

**Предварительные действия:**

- Включите требуемую базу данных радиосервера или Диспетчера Radiusip. Подробности см. в разделе [Базы данных](#).
- Получите последние данные из базы данных, на основе которой хотите создать отчет. Используйте кнопку **Обновить** (↻).
- *(Опционально)* Если используете подключение к радиосерверу Radiusip, то убедитесь, что радиосервер запущен.

**Процедура:**

1. В главном окне приложения Отчеты Radiusip на панели слева щелкните **Журнал событий сервера** или **Журнал событий диспетчера**.

Откроется область **Условия фильтрации**.

Отчеты <<

Мониторинг радиозфера

Вызовы Мониторинг

**Журнал событий диспетчера**

Журнал событий сервера

Базы данных

**Условия фильтрации**

Период 05.03.2023 00:00 05.03.2024 23:59

Направление Входящий

Тип события Вызов

Описание

Радиосервер Все

Канал Все

Радиостанция Все

Время в UTC

ДАЛЕЕ >

2. В области **Период** укажите временной период, за который хотите построить отчет. Используйте соответствующие кнопки для выбора даты (📅) и времени (🕒).
3. Из списка **Направление** выберите направление события: *Входящий* или *Исходящий*.
4. Из списка **Тип события** выберите требуемый тип события.
5. (Опционально) В поле **Описание** введите текст, который должна содержать запись. Приложение Отчеты Radiusip выполнит поиск введенного текста по журналу событий и выведет в отчет найденные записи. Чтобы ввести нескольких поисковых запросов, используйте запятую.
6. (Опционально) Если вы создаете отчет по журналу событий диспетчера, то из списка **Радиосервер** выберите *Все* или требуемый радиосервер.
7. Из списка **Канал** выберите *Все* или требуемый канал.
8. Из списка **Радиостанция** выберите *Все* или требуемую радиостанцию.
9. (Опционально) Установите флажок **Время в UTC**, чтобы в готовом отчете время отображалось по стандарту UTC +00:00.
10. Нажмите кнопку **Далее >**.
11. В открывшемся окне в столбце **Данные для отчета** установите требуемые флажки, чтобы включить соответствующие столбцы в отчет.

Отчеты <<

Мониторинг радиозфера  
Вызовы Мониторинг  
Журнал событий диспетчера  
Журнал событий сервера  
Базы данных

**Данные для отчета**

- Дата/Время
- Направление
- Тип события
- Дополнительная информация
- Канал
- Имя отправителя
- Разговорная группа
- Имя получателя
- Статус
- Длительность
- Запись

**Сортировать**

- Дата/Время
- Направление
- Тип события
- Дополнительная информация
- Канал
- Имя отправителя
- Разговорная группа
- Имя получателя
- Статус
- Длительность
- Запись

**Группировать**

- Дата/Время
- Направление
- Тип события
- Дополнительная информация
- Канал
- Имя отправителя
- Разговорная группа
- Имя получателя
- Статус
- Длительность
- Запись

XLSX  Предварительный просмотр

< ФИЛЬТРЫ СОХРАНИТЬ

12. В столбце **Сортировать** выберите параметр, по которому будут отсортированы записи в отчете.
13. (Опционально) Для группировки записей по конкретному типу данных установите требуемый флажок в столбце **Группировать**.  
Чтобы отменить группировку, нажмите выбранный пункт повторно.

#### Примечание

Если настроить параметры **Сортировать** и **Группировать** так, как показано на рисунке выше, то записи в отчете будут сгруппированы по типу события, а в каждой группе записи будут упорядочены по дате и времени.

14. (Опционально) Выберите как выводить готовый отчет:

Чтобы открыть сгенерированный отчет в окне предварительного просмотра,

установите флажок **Предварительный просмотр** и нажмите **Сохранить**.

Для получения информации о предварительном просмотре и экспорте см. раздел [Предварительный просмотр и экспорт отчета](#).

Чтобы сразу сохранить сгенерированный отчет в отдельный файл,

выполните следующие действия:

1. Снимите флажок **Предварительный просмотр**.
2. Из появившегося списка выберите формат файла, в котором хотите сохранить готовый отчет: *XLSX*, *TXT* или *CSV*.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.  
Откроется стандартное окно для сохранения файла.

#### Примечание

Если вы создаете отчет за большой временной период, то рекомендуется сохранить отчет сразу в файл без предварительного просмотра, чтобы избежать длительного ожидания его загрузки.

## 4.2 Создание отчета по мониторингу радиоэфира

Следуйте процедуре, чтобы создать отчет по мониторингу радиоэфира.

### Предварительные действия:

- Включите требуемую базу данных мониторинга. Подробности см. в разделе [Базы данных](#).
- Получите последние данные из базы данных, на основе которой хотите создать отчет. Используйте кнопку **Обновить** (↻).
- (Опционально) Если используете подключение к радиосерверу Radiusip, убедитесь, что радиосервер запущен.

### Процедура:

1. В главном окне приложения Отчеты Radiusip на панели слева щелкните **Мониторинг радиоэфира**. Откроется область **Условия фильтрации**.

Отчеты <<

Мониторинг радиоэфира

Условия фильтрации

Период 18.12.2023 00:00 05.03.2024 23:59

Система Все

Сайт Все

Ретранслятор Все

Радиостанция Все

Время в UTC

ДАЛЕЕ >

2. В области **Период** укажите временной период, за который хотите построить отчет. Используйте соответствующие кнопки для выбора даты (📅) и времени (🕒).
3. Из списка **Система** выберите *Все* или требуемую радиосистему.
4. Из списка **Сайт** выберите *Все* или требуемый сайт.
5. Из списка **Ретранслятор** выберите *Все* или требуемый ретранслятор.
6. Из списка **Радиостанция** выберите *Все* или требуемую радиостанцию. При выборе конкретной радиостанции отчет будет содержать сведения о данных и голосе, которые передавала только выбранная радиостанция.
7. (Опционально) Чтобы в готовом отчете время отображалось по стандарту UTC +00:00, установите флажок **Время в UTC**.
8. Нажмите кнопку **Далее >**.
9. В открывшемся окне в столбце **Данные для отчета** установите требуемые флажки, чтобы включить соответствующие столбцы в отчет.

Отчеты <<

<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: #4a7ebb;">☰</span> Мониторинг радиоэфира</li> <li><span style="color: #4a7ebb;">☰</span> Вызовы Мониторинг</li> <li><span style="color: #4a7ebb;">☰</span> Журнал событий диспетчера</li> <li><span style="color: #4a7ebb;">☰</span> Журнал событий сервера</li> <li><span style="color: #4a7ebb;">⚙️</span> Базы данных</li> </ul>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <th style="text-align: left; color: #4a7ebb;">Данные для отчета</th> <th style="text-align: left; color: #4a7ebb;">Сортировать</th> <th style="text-align: left; color: #4a7ebb;">Группировать</th> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Дата/Время</td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ID системы</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Система</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Сайт</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ретранслятор</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Слот</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Категория</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Тип категории</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ID отправителя</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Имя отправителя</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ID получателя</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Имя получателя</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Длительность</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> RSSI</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	Данные для отчета	Сортировать	Группировать	<input checked="" type="checkbox"/> Дата/Время	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ID системы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Система	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Сайт	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Ретранслятор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Слот	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Категория	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Тип категории	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ID отправителя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Имя отправителя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ID получателя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Имя получателя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Длительность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RSSI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Данные для отчета	Сортировать	Группировать																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Дата/Время	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> ID системы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Система	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Сайт	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Ретранслятор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Слот	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Категория	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Тип категории	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> ID отправителя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Имя отправителя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> ID получателя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Имя получателя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> Длительность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													
<input checked="" type="checkbox"/> RSSI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>																																													

< ФИЛЬТРЫ
ОТКРЫТЬ

10. В столбце **Сортировать** выберите параметр, по которому будут отсортированы записи в отчете.
11. (Опционально) Для группировки записей по конкретному типу данных установите требуемый флажок в столбце **Группировать**.  
Чтобы отменить группировку, нажмите выбранный пункт повторно.

#### Примечание

Если настроить параметры **Сортировать** и **Группировать** так, как показано на рисунке выше, то записи в отчете будут сгруппированы по радиосистеме, а в каждой группе записи будут упорядочены по дате и времени.

12. Нажмите кнопку **Открыть**, чтобы сгенерировать отчет и открыть его в окне предварительного просмотра.

## 4.3 Создание отчета по мониторингу вызовов

Следуйте процедуре, чтобы создать отчет по мониторингу голосовых вызовов.

#### Предварительные действия:

- Включите требуемую базу данных мониторинга. Подробности см. в разделе [Базы данных](#).
- Получите последние данные из базы данных, на основе которой хотите создать отчет. Используйте кнопку **Обновить** (↻).
- (Опционально) Если используете подключение к радиосерверу Radiusip, убедитесь, что радиосервер запущен.

**Процедура:**

1. В главном окне приложения Отчеты Radiusip на панели слева щелкните **Вызовы Мониторинг**. Откроется область **Условия фильтрации**.

Отчеты <<

Мониторинг радиозфера

Вызовы Мониторинг

Журнал событий диспетчера

Журнал событий сервера

Базы данных

**Условия фильтрации**

Период 06.03.2023 00:00 06.03.2024 23:59

Система Все

Группа Все

Радиостанция Все

Статус вызова Все

Время в UTC

ДАЛЕЕ >

2. В области **Период** укажите временной период, за который хотите построить отчет. Используйте соответствующие кнопки для выбора даты (📅) и времени (🕒).
3. Из списка **Система** выберите *Все* или требуемую радиосистему.
4. Из списка **Группа** выберите *Все* или требуемую разговорную группу. При выборе конкретной разговорной группы отчет будет содержать сведения о вызовах, которые совершались только в выбранной разговорной группе.
5. Из списка **Радиостанция** выберите *Все* или требуемую радиостанцию. При выборе конкретной радиостанции отчет будет содержать сведения о вызовах, которые совершались только на выбранной радиостанции.
6. Из списка **Статус вызова** выберите *Все* или требуемый статус вызова: *Успешные*, *В ожидании* или *Отклонен*.
7. (Опционально) Чтобы в готовом отчете время отображалось по стандарту UTC +00:00, установите флажок **Время в UTC**.
8. Нажмите кнопку **Далее >**.
9. В открывшемся окне в столбце **Данные для отчета** установите требуемые флажки, чтобы включить соответствующие столбцы в отчет.



Отчеты <<

Мониторинг радиоэфира	Данные для отчета	Сортировать	Группировать
<input checked="" type="checkbox"/> Вызовы Мониторинг	<input checked="" type="checkbox"/> Дата/Время	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Журнал событий диспетчера	<input checked="" type="checkbox"/> Имя отправителя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Журнал событий сервера	<input checked="" type="checkbox"/> Имя получателя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Базы данных	<input checked="" type="checkbox"/> Тип вызова	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Статус	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Длительность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Время в очереди (мс)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Примечания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

< ФИЛЬТРЫ      ОТКРЫТЬ

- В столбце **Сортировать** выберите параметр, по которому будут отсортированы записи в отчете.
- (Опционально) Чтобы записи были сгруппированы по конкретному типу данных, выберите требуемую опцию в столбце **Группировать**.  
Чтобы отменить группировку, нажмите выбранную опцию повторно.

#### Примечание


Если настроить параметры **Сортировать** и **Группировать** так, как показано на рисунке выше, то записи в отчете будут сгруппированы по типу вызова, а в каждой группе записи будут упорядочены по дате и времени.


- Нажмите кнопку **Открыть**, чтобы сгенерировать отчет и открыть его в окне предварительного просмотра.

## 5 Предварительный просмотр и экспорт отчета

Сгенерированный отчет можно просмотреть в окне предварительного просмотра, которое открывается после нажатия кнопки **Открыть**.

Дата/Время	Направление	Тип события	Канал	Имя отправителя	Разговорная группа	Статус	Длительность	Запись
06.07.2023 02:17:27	Входящий	Регистрация	17826016	124		В сети	0	Нет
06.07.2023 02:22:13	Входящий	Тревога	17826016	124		Экстренное оповещение получено	0	Нет
06.07.2023 02:22:29	Входящий	Тревога	17826016	124		Экстренное оповещение получено	0	Нет
06.07.2023 02:22:35	Входящий	Вызов	17826016	124	Группа 1	Экстренный вызов	8	Да
06.07.2023 02:22:56	Входящий	Вызов	17826016	124	Группа 1	Групповой вызов	7	Да
06.07.2023 02:23:09	Входящий	Вызов	17826016	124	Общий вызов	Общий вызов	4	Да
06.07.2023 02:23:20	Входящий	Вызов	17826016	124	Группа 2	Групповой вызов	6	Да
06.07.2023 02:24:35	Входящий	Вызов	17826016	124	Группа 2	Групповой вызов	6	Да
06.07.2023 02:29:41	Входящий	Регистрация	27328480	Mobile 11		В сети	0	Нет

В данном окне отчет можно отправить на печать или экспортировать в требуемом формате. Отчет можно экспортировать в следующих форматах: PDF, XLS, XLSX, RTF, MHT, HTML, Text, CSV, Image, DOCX. При необходимости настройте дополнительные параметры экспорта, которые открываются при нажатии кнопки .

Чтобы экспортировать отчет в файл, на панели инструментов нажмите кнопку **Экспорт** () и из списка выберите требуемый формат. Откроется стандартное окно для сохранения файла.

## Контактная информация

Настоящий документ описывает продукт, разработанный ООО «Элком+». Официальный веб-сайт продукта – <https://elcomplus.ru/ru/service/radiusip/>

Если у вас есть вопросы или вы хотите узнать больше о наших решениях, свяжитесь с нашими менеджерами по продажам по электронной почте [tomsk@elcomplus.ru](mailto:tomsk@elcomplus.ru)

Поддержку пользователей осуществляет Центр технической поддержки ООО «Элком+». Вы можете связаться с инженером технической поддержки по электронной почте [support@elcomplus.ru](mailto:support@elcomplus.ru)

Условия предоставления технической поддержки опубликованы на официальном сайте Центра – [elcomplus.ru/ru/tehpodderzhka/](https://elcomplus.ru/ru/tehpodderzhka/)

Вы можете оставить отзыв о продукте, документации и услугах по электронной почте [tomsk@elcomplus.ru](mailto:tomsk@elcomplus.ru)