

**Руководство по
эксплуатации
веб-консоли Radiusip**

История изменений

Выпуск	Описание	Дата
2.2	Четвертый выпуск документа. Документ соответствует Веб-клиенту Radiusip 2.2.	Октябрь 2023 г.
2.1	Третий выпуск документа. Документ соответствует Веб-клиенту Radiusip 2.1.2.	Август 2023 г.
2.0	Второй выпуск документа. Документ соответствует Веб-клиенту Radiusip 2.1.	Май 2023 г.
1.0	Первый выпуск документа. Документ соответствует Веб-клиенту Radiusip 2.0.	Сентябрь 2022 г.

Содержание

История изменений	2
Об этом документе	5
1. Обзор	6
1.1 Функционал	6
1.2 Системные требования	6
1.3 Интерфейс пользователя	7
2. Установка и настройка	9
2.1 Установка Веб-клиента	9
2.2 Настройка компьютера диспетчера	9
2.3 Импорт сертификата Radiusip	9
2.4 Настройка Radiusip	14
2.5 Настройка брандмауэра	15
2.6 Авторизация в Веб-клиенте	15
2.7 Настройка Веб-клиента	17
2.7.1 Настройка интерфейса	17
2.7.2 Устройства управления	18
2.7.3 Настройка уведомлений	19
2.8 Отключение от радиосервера Radiusip	20
3. Использование Веб-клиента	21
3.1 Объекты радиосистемы	21
3.1.1 Меню действий радиостанции	22
3.1.2 Переименование радиостанций	23
3.2 Журнал событий	24
3.3 Громкость динамиков	26
3.4 Голосовые вызовы	27
3.4.1 Совершение вызовов	28
3.5 Тревожная ситуация	29
3.5.1 Разрешение тревожной ситуации	30
3.6 Кросс-патчи	31
3.6.1 Создание кросс-патча	32
3.6.2 Редактирование или удаление кросс-патча	33
3.7 Телефонные вызовы	33

3.7.1 Установка телефонного вызова	36
3.8 Настраиваемая консоль	39
3.8.1 Настройка консоли	40
3.9 Использование сигнальных команд	42
3.10 Текстовые сообщения	43
3.10.1 Отправка частных текстовых сообщений	43
3.11 Карта	44
3.11.1 Отслеживание радиостанций на карте	44
3.12 Смена оператора в Веб-клиенте	45
Контактная информация	46

Об этом документе

Настоящий документ описывает процесс установки, настройки и использования Веб-клиента Radiusip. Документ предназначен для инженеров, выполняющих установку, и диспетчеров, которые будут использовать Веб-клиент Radiusip.

Условные обозначения

В документе используются следующие условные обозначения:

- **Жирным** шрифтом выделены названия элементов графического интерфейса пользователя. Например, поле **Сообщение**.
- *Курсивом* выделены названия справочных руководств, а также значения, которые пользователь должен выбрать в графическом интерфейсе.
- **Моноширинный** шрифт в угловых скобках (<>) обозначает формат пользовательского ввода. Например, <IP-адрес радиосервера Radiusip>.
- Скриншоты Веб-клиента сделаны в режиме инкогнито.

1 Обзор

Веб-клиент Radiusip – это компактное диспетчерское приложение с веб-интерфейсом. Веб-клиент является дополнительным расширением Radiusip, обеспечивающим доступ к радиосетям. Приложение предоставляет возможности передачи голоса и данных для доступных сетей.

Веб-клиент Radiusip требует постоянного соединения с радиосервером Radiusip для запроса и получения информации. Веб-клиент работает только с основным радиосервером Radiusip. Резервные серверы не поддерживаются.

1.1 Функционал

Веб-клиент Radiusip предоставляет следующие возможности:

- Голосовая связь с радиостанциями (частные, групповые и общие вызовы)
- Голосовая связь с пользователями мобильного приложения (частные и групповые вызовы)
- Экстренные сигналы и вызовы
- Кросс-патчи
- Телефонные вызовы
- Основные сигнальные команды
- Частные текстовые сообщения
- Настраиваемые консоли
- Определение местоположения радиостанции
- Журнал событий текущей сессии
- Оповещения о событиях
- Прямая голосовая связь с радиосервером Radiusip (дополнительное программное обеспечение не требуется)
- Настройка пользовательского интерфейса (включая возможность выбора темы)

Настоящий выпуск Веб-клиента Radiusip имеет следующие ограничения:

- Веб-клиент Radiusip не поддерживает соединение с радиосервером Radiusip во время перезагрузки/обновления веб-страницы. Каждая перезагрузка страницы начинается новую сессию и требует аутентификации.
- Веб-клиент Radiusip не поддерживает работу с резервным радиосервером Radiusip.
- Веб-клиент Radiusip не поддерживает многоканальные аудиосистемы и направляет звук на все настроенные аудиовыходы.
- Веб-клиент Radiusip не позволяет выбирать канал/частоту на контрольных станциях.

1.2 Системные требования

Для корректной работы Веб-клиента Radiusip должны быть соблюдены следующие системные требования:

Параметр	Значение
Размер экрана	15" или больше
Разрешение экрана	1368 × 768 пикс. или больше

Параметр	Значение
Порты ввода/вывода	1 аудиовход (аналоговый или USB)
	1 аудиовыход (аналоговый или USB)
Веб-браузер	Google Chrome (только настольная версия), Yandex Browser

Требования к сети

Параметр	Значение
Пропускная способность	> 65 кбит/с на каждый голосовой вызов
	> 2,1 кбит/с на каждое событие (TMS, обновление местоположения)
Потеря пакетов	Слабоискаженный голос: 0,0–2,5 %
	Искаженный голос: 2,5–15,0 %
Круговая задержка	< 90 мс
Джиттер	< 90 мс

1.3 Интерфейс пользователя

ТИП СОБЫТИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ	ИСТОЧНИК	ПОЛУЧАТЕЛЬ	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФО...
вызов	21.02.2020	11:48	Радиостанция 7	Радиостанция 9	Длительность (с): 15
вызов	21.02.2020	11:48	Радиостанция 3	Группа 2	Длительность (с): 9
вызов	21.02.2020	11:48	Радиостанция 5	Радиостанция 6	Длительность (с): 9
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 9	Группа 1	Длительность (с): 15
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 7	диспетчер	Длительность (с): 16
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 8	Радиостанция 6	Длительность (с): 17
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 6	диспетчер	Длительность (с): 9
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 8	Группа 1	Длительность (с): 8
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 4	Радиостанция 5	Длительность (с): 17
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 7	Радиостанция 9	Длительность (с): 15
вызов	21.02.2020	11:47	Радиостанция 9	Радиостанция 7	Длительность (с): 9
вызов	21.02.2020	11:46	Радиостанция 8	Группа 2	Длительность (с): 14
вызов	21.02.2020	11:46	Радиостанция 5	Радиостанция 3	Длительность (с): 15

Рис. 1 – Обзор пользовательского интерфейса

Пользовательский интерфейс Веб-клиента Radiusip содержит следующие области:

Панель инструментов

Панель инструментов расположена в верхней части веб-страницы и содержит следующие элементы:

- Кнопка **Скрыть объекты радиосистемы** (←) / **Показать объекты радиосистемы** (→) отображает или скрывает область объектов радиосистемы.
- Кнопка **Уровень громкости** (🔊) позволяет настроить общий уровень громкости звука в Веб-клиенте Radiusip. Подробности см. в разделе [Громкость динамиков](#).
- Кнопка **Выйти** (☺) заканчивает текущую сессию и возвращает пользователя на экран входа. Подробности см. в разделе [Отключение от радиосервера Radiusip](#).
- Кнопка **О Веб-клиенте Radiusip** (ⓘ) предоставляет информацию о версии и доступном функционале Веб-клиента Radiusip.

Боковая панель

Боковая панель расположена в правой части веб-страницы и содержит следующие элементы:

- Кнопка **Журнал событий** (📅) открывает журнал событий. Подробности см. в разделе [Журнал событий](#).
- Кнопка **Карта** (🗺) открывает карту. Подробности см. в разделе [Карта](#).
- Кнопка **Настраиваемая консоль** (🖨) открывает настраиваемую консоль. Подробности см. в разделе [Настраиваемая консоль](#).

Примечание

Отображение кнопок **Журнал событий**, **Карта** и **Настраиваемая консоль** зависит от настроек интерфейса. Подробности см. в разделе [Настройка интерфейса](#).

- Кнопка **Настройки** (⚙) открывает меню настроек Веб-клиента Radiusip. Подробности см. в разделе [Настройка Веб-клиента](#).

Объекты радиосистемы

Область объектов радиосистемы расположена в левой части веб-страницы. Подробности см. в разделе [Объекты радиосистемы](#).

Рабочая область

Рабочая область расположена в центральной части веб-страницы. Она используется для отображения карты, журнала событий или настраиваемой консоли, а также панели **Тревожные ситуации**. Рабочую область можно поделить на две отдельные части с различным содержимым. Для получения информации о настройке рабочей области см. раздел [Настройка интерфейса](#).

2 Установка и настройка

В настоящем разделе описываются процедуры установки и настройки, необходимые для использования Веб-клиента Radiusip. В разделе также представлена информация о настройке пользовательского интерфейса.

2.1 Установка Веб-клиента

Веб-клиент Radiusip устанавливается совместно с радиосервером Radiusip. Подробности см. в разделе «Установка программного обеспечения» *Руководства по установке и настройке Radiusip*.

Примечание

Если вам необходимо удалить Веб-клиент Radiusip для Radiusip 9.4 или более ранней версии, свяжитесь с представителем ООО «Элком+».

2.2 Настройка компьютера диспетчера

Настройка рабочей среды включает в себя следующие действия:

- (Опционально) Если на компьютере диспетчера не установлен Radiusip, импортируйте на него сертификат Radiusip, чтобы предотвратить появление предупреждения об используемом сертификате. Подробности см. в разделе [Импорт сертификата Radiusip](#).
- При первом запуске разрешите Веб-клиенту Radiusip использовать ваш микрофон для совершения голосовых вызовов.
- При первом запуске разрешите Веб-клиенту Radiusip определять ваше местоположение для использования карт.
- Подключите устройства записи и воспроизведения звука к компьютеру и настройте их в операционной системе.
- Убедитесь, что требуемые звуковые устройства назначены в вашем браузере или настроены в операционной системе как устройства по умолчанию.
- Убедитесь, что ваш веб-браузер разрешает веб-страницам или непосредственно Веб-клиенту Radiusip получать доступ к устройствам записи и воспроизведения звука.
- Убедитесь, что ваш веб-браузер позволяет выполнять код JavaScript.

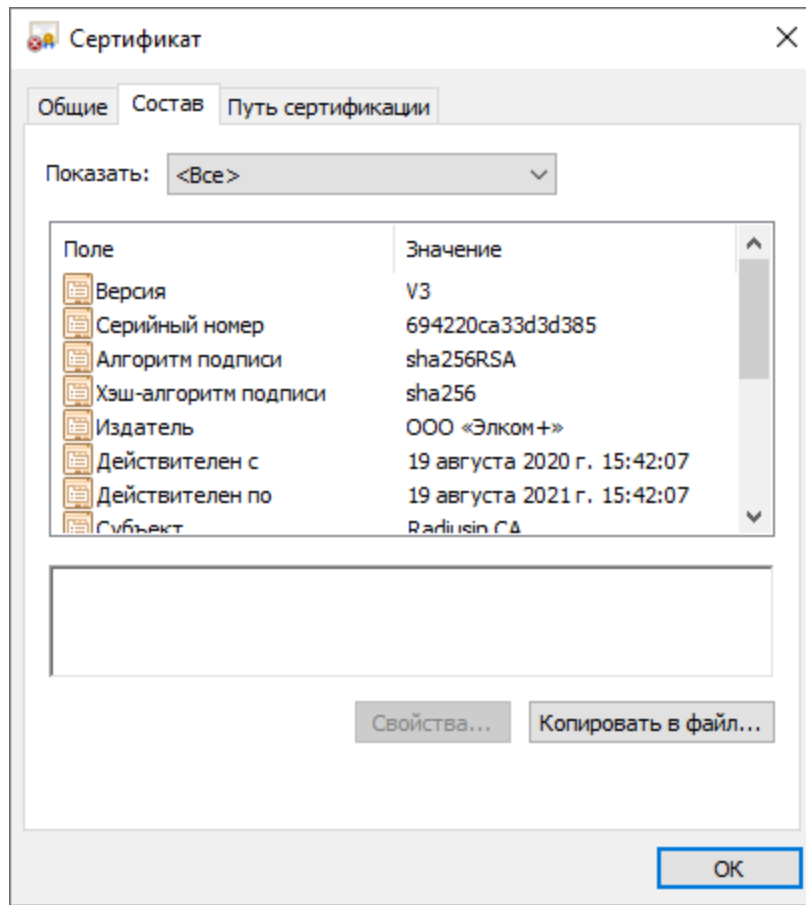
2.3 Импорт сертификата Radiusip

Следуйте процедуре, чтобы импортировать сертификат Radiusip на компьютер диспетчера без установленного Radiusip и предотвратить появление предупреждения об используемом сертификате при входе в Веб-клиент Radiusip.

Процедура:

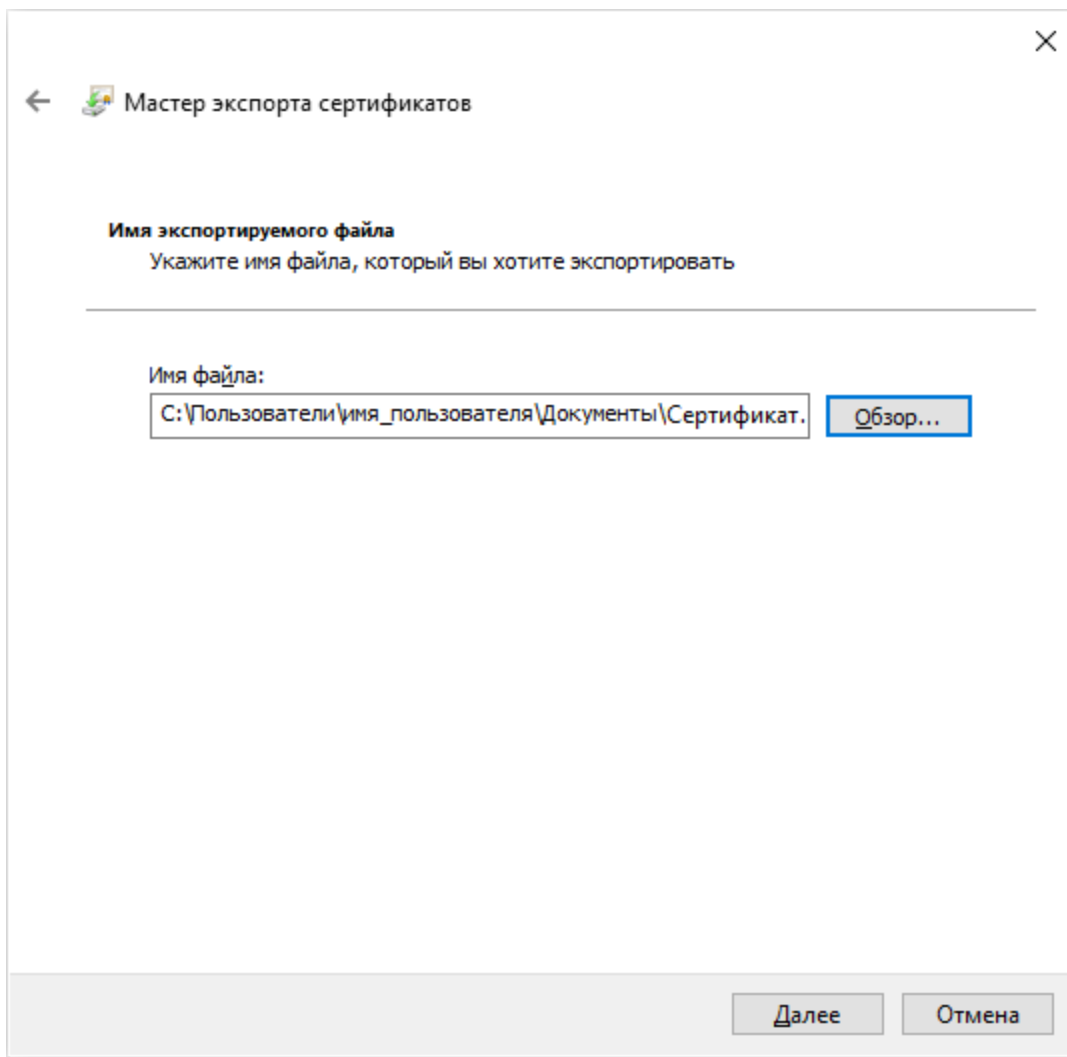
1. На компьютере, на котором установлено диспетчерское ПО Radiusip, откройте командную строку с помощью комбинации клавиш WIN + R.
Появится окно **Выполнить**.
2. В открывшемся окне в поле **Открыть** введите команду `certmgr.msc`, а затем нажмите **ОК**.
Появится оснастка «Сертификаты» консоли управления Microsoft.
3. В левой области оснастки выберите **Доверенные корневые центры сертификации** → **Сертификаты**.
4. В правой области оснастки дважды щелкните сертификат Radiusip CA.
Появится окно **Сертификат**.

5. В окне **Сертификат** откройте вкладку **Состав**.



6. На открывшейся вкладке нажмите **Копировать в файл**.
Появится окно Мастера экспорта сертификатов.

7. Нажимайте **Далее**, пока не появится окно **Имя экспортируемого файла**.



8. В окне **Имя экспортируемого файла** нажмите **Обзор**, в открывшемся окне укажите требуемую папку и имя файла для экспорта сертификата, а затем нажмите **Сохранить**.
Выбранный путь и имя файла отобразятся в поле **Имя файла**.

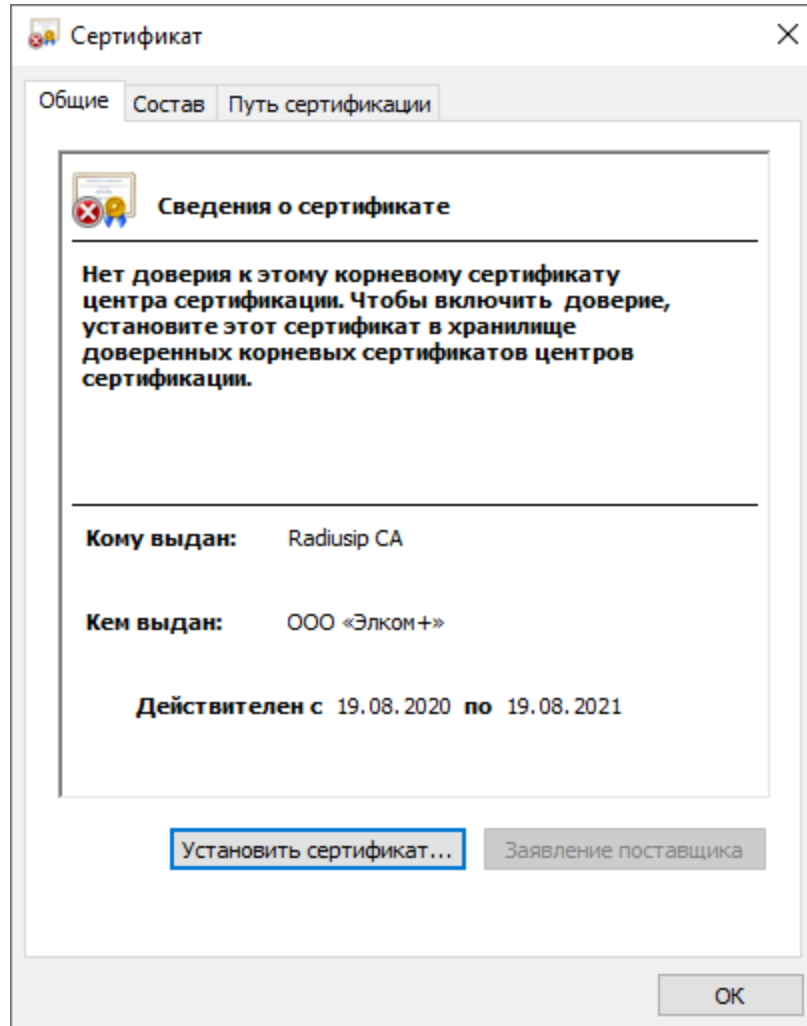
Примечание

Вы можете напрямую ввести или скопировать полный путь и имя файла с расширением в это поле.

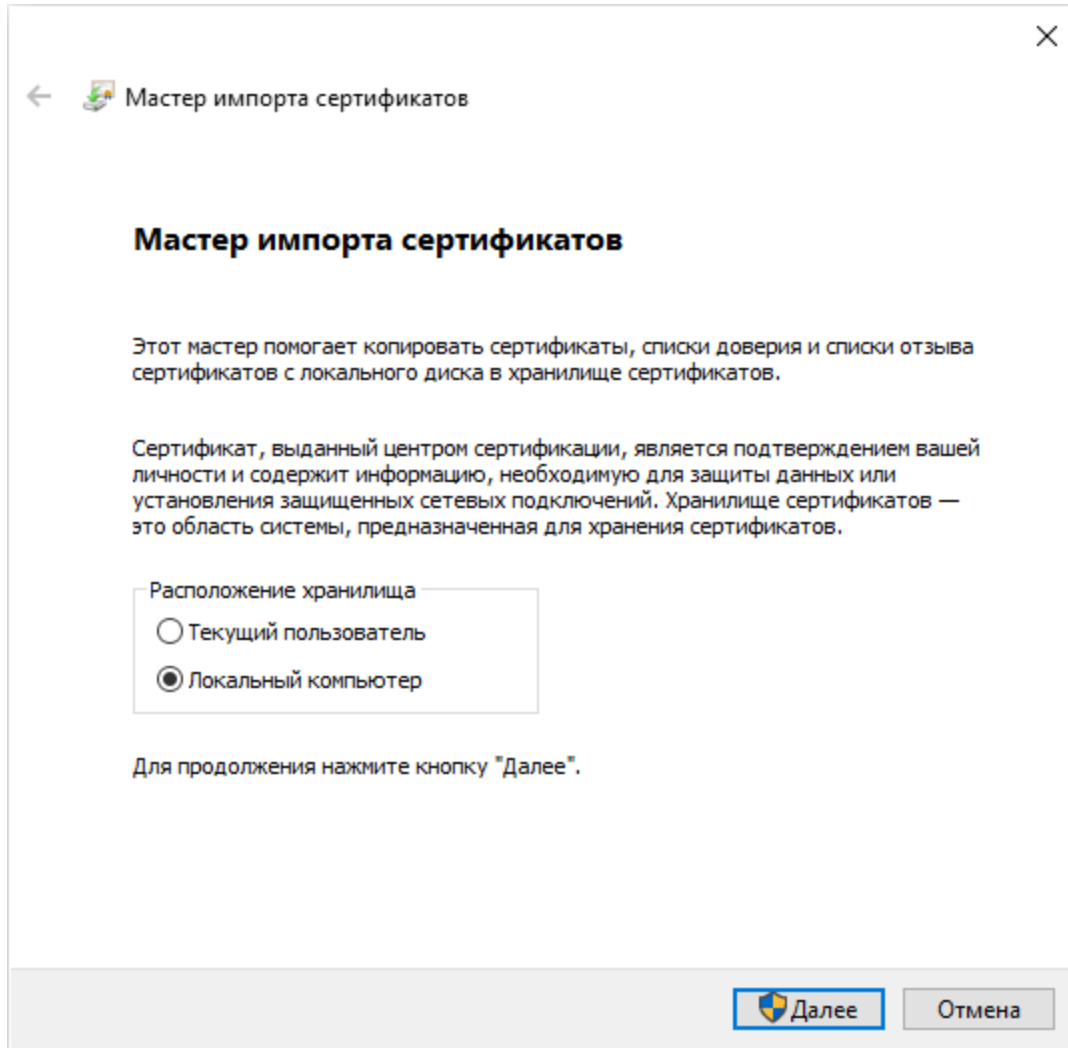
Вы также можете указать в поле только требуемое имя файла, в таком случае файл будет экспортирован в директорию по умолчанию.

9. Нажмите **Далее**.
10. Нажмите **Готово**, чтобы экспортировать файл, а затем в окне подтверждения нажмите **ОК**.
11. Скопируйте экспортированный файл на требуемый компьютер, на котором не установлен Radiusip.

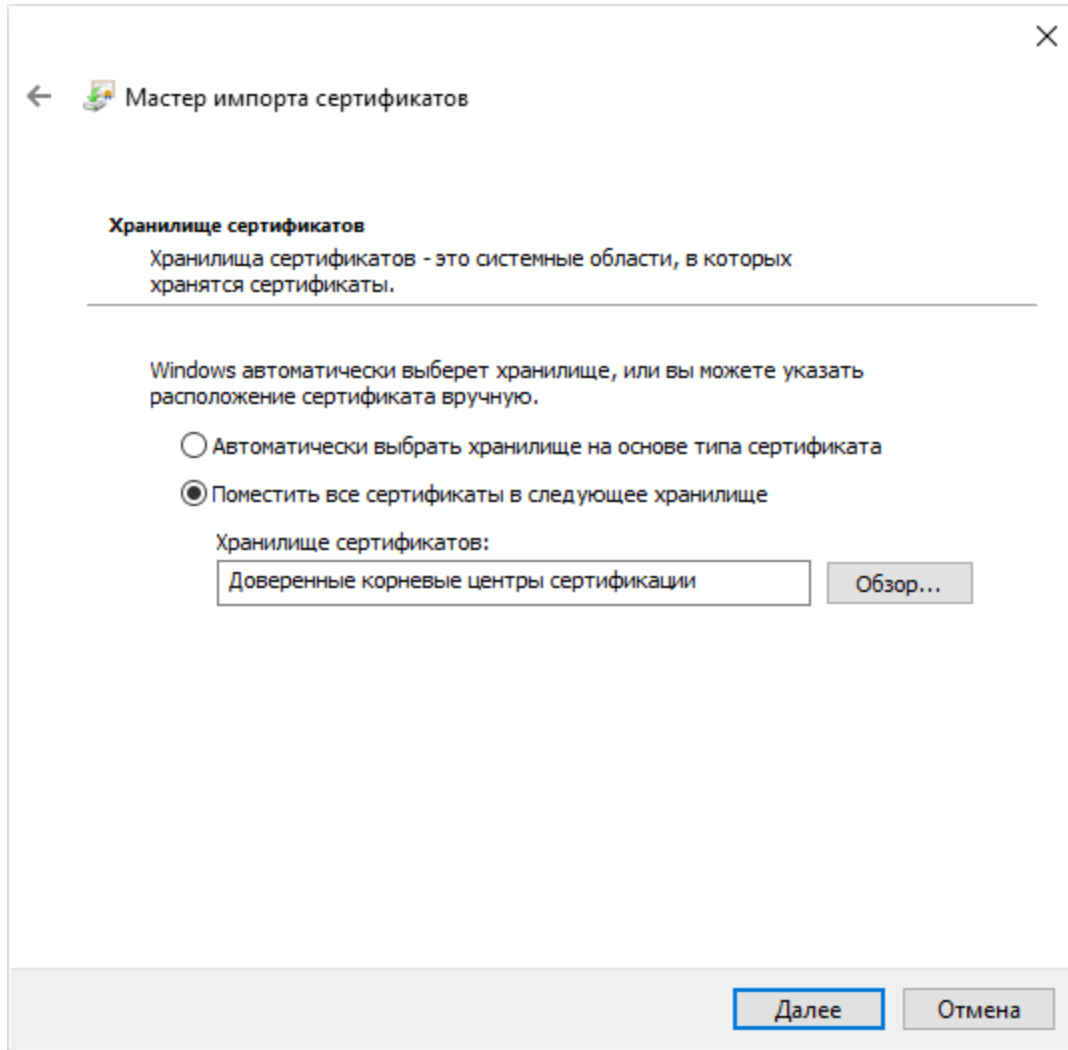
12. На компьютере без установленного Radiusip дважды щелкните файл с экспортированным сертификатом. Появится окно **Сертификат**.



13. На вкладке **Общие** нажмите **Установить сертификат**.
Появится окно Мастера импорта сертификатов.



14. В открывшемся окне выберите **Локальный компьютер** и нажмите **Далее**.
Появится окно **Хранилище сертификатов**.



15. В открывшемся окне выберите **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**, а затем нажмите **Обзор**.
Появится окно **Выбор хранилища сертификата**.
16. В открывшемся окне выберите *Доверенные корневые центры сертификации*, а затем нажмите **ОК**.
17. В окне **Хранилище сертификатов** нажмите **Далее**.
18. Нажмите **Готово**, чтобы импортировать сертификат, а затем в окне подтверждения нажмите **ОК**.

2.4 Настройка Radiusip

Чтобы настроить радиосервер на работу с Веб-клиентами Radiusip, необходимо запустить Конфигуратор радиосервера Radiusip и выполнить в нем следующие действия:

- Установить необходимые лицензии в узле **Лицензии** на вкладке **Настройка**.
Лицензия Radiusip разрешает Веб-клиенту работать с голосовыми вызовами и/или данными.
- Настроить подключение Веб-клиента в узле **Веб-приложение** на вкладке **Настройка**.
Настройка подключения позволяет устанавливать соединение между радиосервером Radiusip и Веб-клиентом Radiusip.

- Создать учетную запись на вкладке **Клиенты**.
Учетные записи необходимы для авторизации пользователя в Веб-клиенте Radiusip.
- *(Опционально)* Создать и настроить профиль на вкладке **Профили**.
Профили — это инструмент, который используется для управления разрешениями и ограничениями, применяемыми к пользователям Radiusip.

2.5 Настройка брандмауэра

Веб-клиент Radiusip является сетевым веб-приложением. Для двустороннего подключения необходимо разблокировать некоторые сетевые порты.

Хост радиосервера Radiusip

Все указанные ниже номера портов соответствуют значениям по умолчанию. В случае необходимости их можно изменить.

Протокол	Значение	Описание
TCP	8443	Подключение Веб-клиента Radiusip и обмен командами.
UDP	18500	Обмен голосовым трафиком между радиосервером Radiusip и Веб-клиентом Radiusip.
TCP и UDP	3478	Порт STUN-сервера.

Устройство пользователя

Протокол	Значение	Описание
TCP	произв.	Подключение к радиосерверу Radiusip.
UDP	произв.	Обмен голосовым трафиком между радиосервером Radiusip и Веб-клиентом Radiusip.

2.6 Авторизация в Веб-клиенте

Следуйте процедуре, чтобы войти в Веб-клиент Radiusip.

Предварительные действия:

- Разрешите подключение радиосервера в узле **Веб-приложение** на вкладке **Настройка** Конфигуратора радиосервера Radiusip.
- Получите IP-адрес радиосервера Radiusip и номер порта для соединения с Веб-клиентом Radiusip. По умолчанию номер порта HTTPS *8443*, порта HTTP *8191*.
- Создайте учетную запись Веб-клиента Radiusip в Конфигураторе радиосервера Radiusip.

Процедура:

1. Откройте веб-браузер.
2. В строке поиска введите адрес Веб-клиента Radiusip в формате `https://<IP-адрес>:<HTTPS-порт>`
Откроется веб-страница с окном **Авторизация на сервере**.

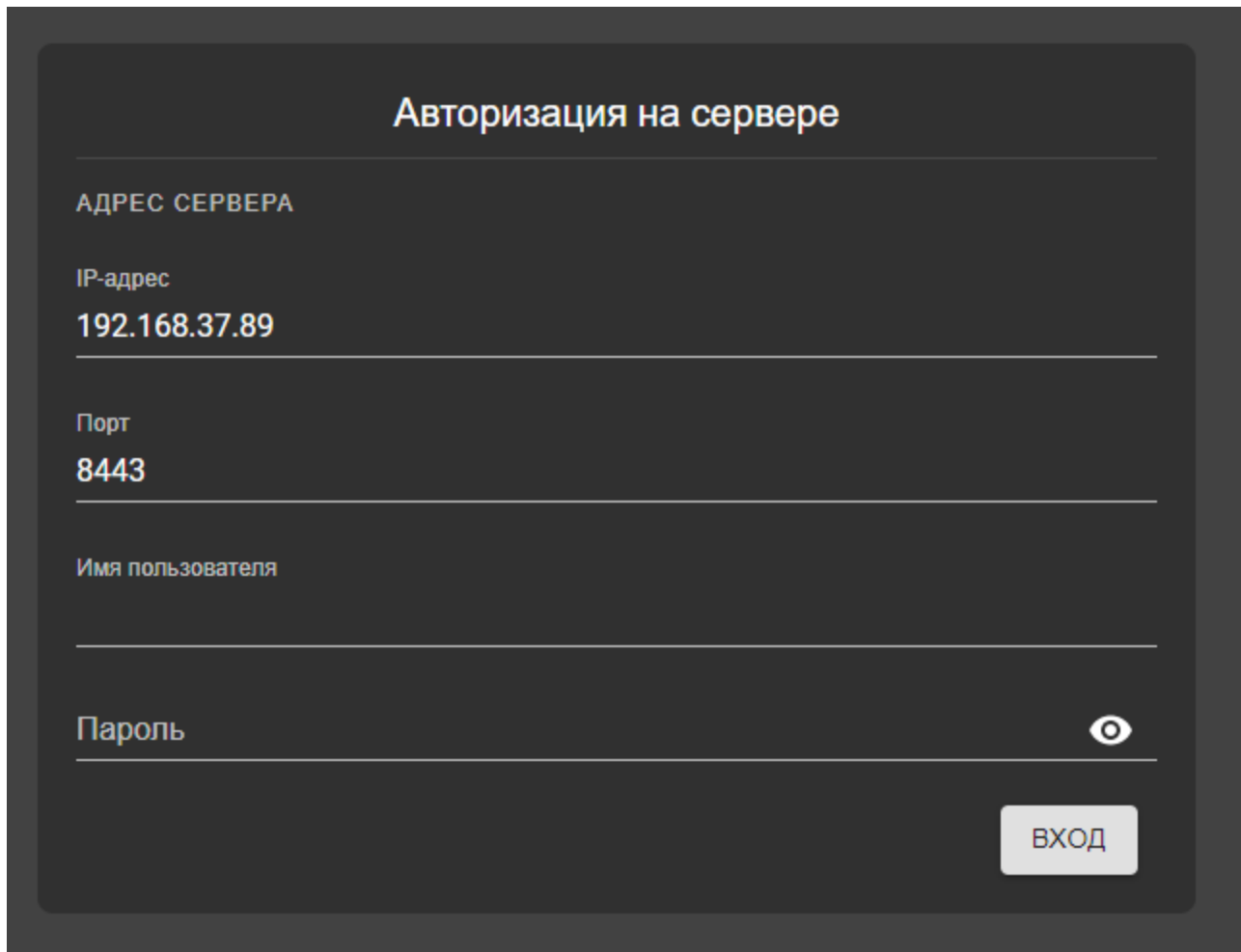





Рис. 2 – Подключение к радиосерверу Radiusip при входе в Веб-клиент

3. Если **АДРЕС СЕРВЕРА**, отображающийся в окне, не является корректным, выполните следующие действия:
 - a. Нажмите кнопку **ИЗМЕНИТЬ**.
Появятся поля **IP-адрес** и **Порт**.
 - b. В поле **IP-адрес** введите IP-адрес радиосервера Radiusip.
 - c. В поле **Порт** введите номер HTTPS-порта.
4. В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя.
5. В поле **Пароль** введите пароль пользователя.
6. (Опционально) Проверьте правильность пароля:
 - a. Нажмите Показать пароль (), чтобы отобразить введенный пароль.
Кнопка изменится на Скрыть пароль ().
 - b. Нажмите Скрыть пароль (), чтобы скрыть введенный пароль.
7. Нажмите **ВХОД**.
Откроется главная страница Веб-клиента Radiusip.

2.7 Настройка Веб-клиента

Настройка Веб-клиента Radiusip включает в себя настройку интерфейса, устройств управления и уведомлений.

2.7.1 Настройка интерфейса

Следуйте процедуре, чтобы настроить интерфейс Веб-клиента Radiusip (цветовую схему, рабочую область и использование кросс-патчей).

Процедура:

1. На боковой панели нажмите **Настройки** (⚙️) → **Настройки интерфейса** (⚙️).
Откроется окно **Настройки интерфейса**.

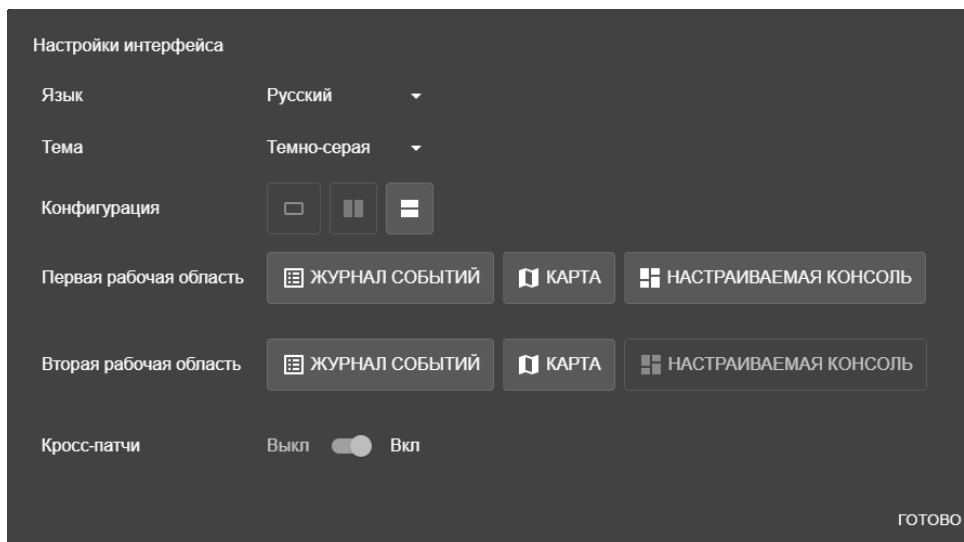


Рис. 3 – Настройки интерфейса

3. (Опционально) Из списка **Тема** выберите требуемую цветовую схему (*Темно-серая* или *Светлая*).

4. В строке **Конфигурация** настройте требуемый вид конфигурации:

Чтобы отображать единую рабочую область,	нажмите Без разделения (□).
--	-------------------------------

Чтобы разделить рабочую область по вертикали,	нажмите Вертикальное разделение (▮).
---	--

Чтобы разделить рабочую область по горизонтали,	нажмите Горизонтальное разделение (▬).
---	--

5. В строке **Первая рабочая область** активируйте требуемые функции:

Чтобы активировать журнал событий,	нажмите ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ .
------------------------------------	---------------------------------

Чтобы активировать карту,	нажмите КАРТА .
---------------------------	------------------------


Чтобы активировать настраиваемые консоли,	нажмите НАСТРАИВАЕМАЯ КОНСОЛЬ .
---	--


6. Если рабочая область разделена, повторите предыдущий шаг для **Второй рабочей области**.

Примечание

Как для **Первой рабочей области**, так и для **Второй рабочей области** должна быть активирована как минимум одна функция. Вы не можете деактивировать все функции.

7. (Опционально) В строке **Кросс-патчи** настройте использование кросс-патчей:

Чтобы разрешить использование кросс-патчей, нажмите **Вкл** ().

Чтобы запретить использование кросс-патчей, нажмите **Выкл** ().

8. В окне **Настройки интерфейса** нажмите **ГОТОВО**.

2.7.2 Устройства управления

В окне **Устройства управления** можно настроить действия, совершаемые при взаимодействии с объектами радиосистемы с помощью указательных устройств.

Вы можете открыть окно **Устройства управления**, нажав **Настройки** () → **Устройства управления** () на боковой панели.

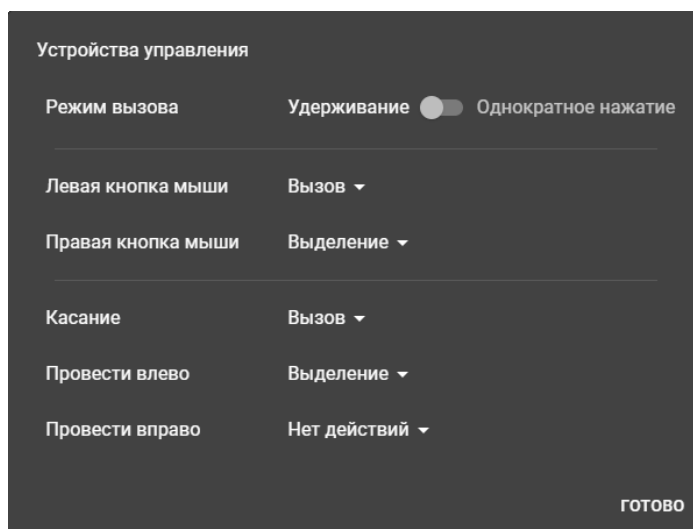




Рис. 4 – Настройки устройств управления

В строке **Режим вызова** вы можете настроить режим вызова:

- Опция **Удерживание** () позволяет совершать вызовы путем нажатия и удерживания объекта радиосистемы. Вызов завершается после того, как кнопка мыши была отпущена или прекратилось нажатие и удерживание вызываемого объекта на сенсорном экране.
- Опция **Однократное нажатие** () позволяет совершать вызовы путем однократного нажатия на объект радиосистемы. Вызов завершается после повторного нажатия кнопкой мыши на вызываемый объект или повторного нажатия на вызываемый объект на сенсорном экране.

Списки **Левая кнопка мыши** и **Правая кнопка мыши** позволяют настроить требуемые действия для кнопок мыши при использовании мыши в качестве указательного устройства.

Списки **Касание**, **Провести влево** и **Провести вправо** позволяют настроить требуемые действия для касания и свайпа при использовании сенсорного экрана в качестве указательного устройства.

Для настройки взаимодействия с объектами радиосистемы с помощью указательных устройств доступны следующие действия:

Действие	Описание
Вызов	Начинает вызов при взаимодействии с объектом радиосистемы.

Действие	Описание
Выделение	Выделяет объект радиосистемы при взаимодействии с ним. Примечание Выделенный объект имеет специальный значок (✓).
Нет действий	Не совершает никаких действий при взаимодействии с объектом радиосистемы.

2.7.3 Настройка уведомлений

Следуйте процедуре, чтобы настроить оповещения для исходящих звонков и входящих сообщений.

Процедура:

1. На боковой панели нажмите **Настройки** (⚙) → **Настройки уведомлений** (🔔).
Откроется окно **Настройки уведомлений**.

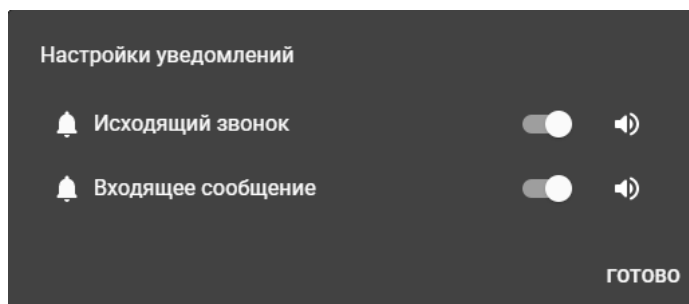


Рис. 5 – Настройки уведомлений

2. Настройте оповещения для исходящих звонков:

Чтобы включить оповещения,

в строке **Исходящий звонок** выполните следующие действия:

1. Нажмите Вкл ().
2. Рядом с переключателем Вкл щелкните правой кнопкой мыши **Уровень громкости** (🔊).
3. Переместите ползунок вправо или влево, чтобы увеличить или уменьшить громкость уведомлений.

Чтобы выключить оповещения,

в строке **Исходящий звонок** нажмите Выкл ().

3. Настройте уведомления о входящих сообщениях:

Чтобы включить оповещения,

в строке **Входящее сообщение** выполните следующие действия:


1. Нажмите Вкл ().
2. Рядом с переключателем Вкл щелкните правой кнопкой мыши **Уровень громкости** (🔊).
3. Переместите ползунок вправо или влево, чтобы увеличить или уменьшить громкость уведомлений.

Чтобы выключить оповещения,

в строке **Входящее сообщение** нажмите Выкл ().

4. В окне **Настройки уведомлений** нажмите **ГОТОВО**.

2.8 Отключение от радиосервера Radiusip

Чтобы отключиться от радиосервера, в правом верхнем углу веб-страницы нажмите **Выйти** (), после чего ваша текущая сессия завершится и вы вернетесь на экран входа.

3 Использование Веб-клиента

Настоящий раздел описывает использование Веб-клиента Radiusip.

3.1 Объекты радиосистемы

Область объектов радиосистемы (радиостанции, пользователи мобильного приложения, разговорные группы, динамические группы, записи общих вызовов и кросс-патчи) расположена в левой части веб-страницы.

Вы можете отобразить или скрыть область объектов радиосистемы, нажав кнопку **Скрыть объекты радиосистемы** (←) / **Показать объекты радиосистемы** (→).

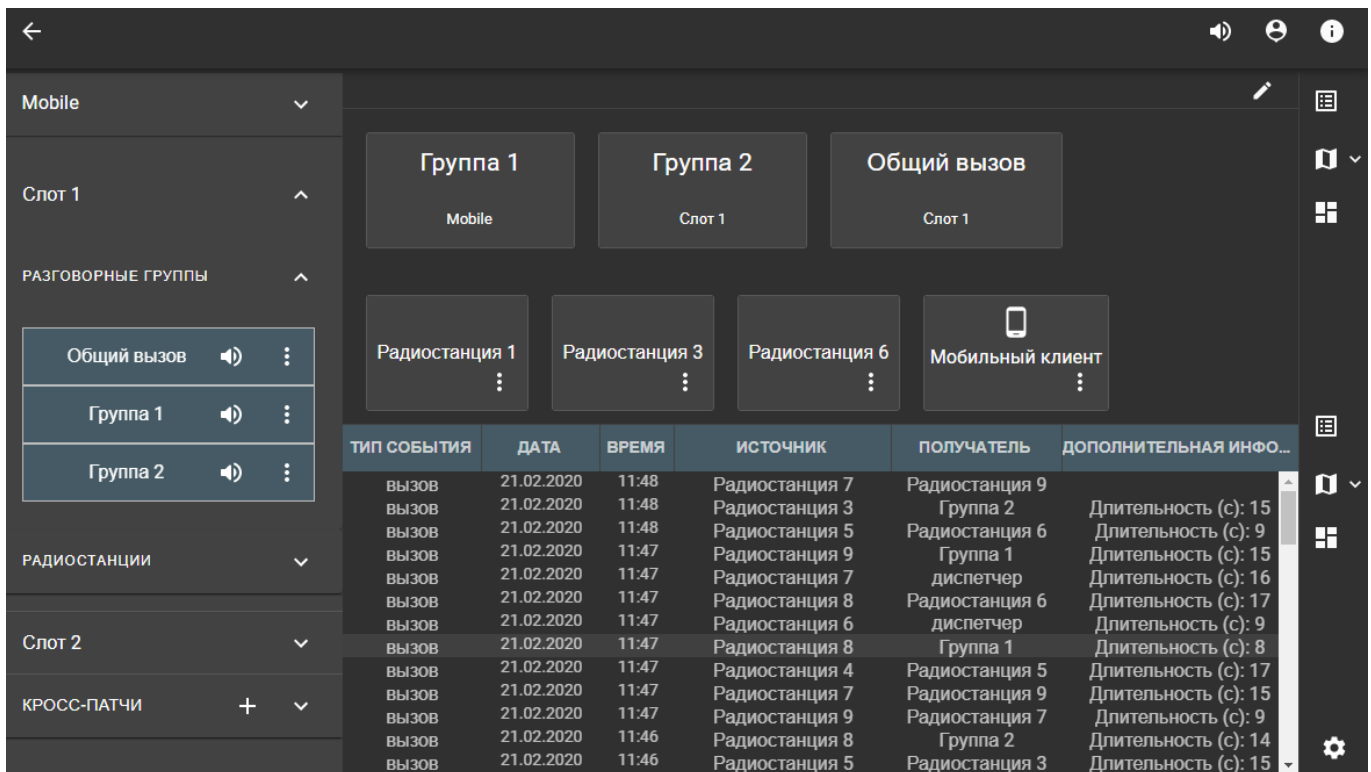


Рис. 6 – Пример области объектов радиосистемы

Область содержит раскрываемые списки, которые соответствуют радиосистемам и контрольным станциям, а также список **КРОСС-ПАТЧИ**, содержащий существующие кросс-патчи. Список радиосистемы включает в себя отдельные раскрываемые списки:

- Список **РАДИОСТАНЦИИ** содержит зарегистрированные радиостанции.
- Список **РАЗГОВОРНЫЕ ГРУППЫ** включает в себя разговорные группы и записи общих вызовов.

Список виртуальной контрольной станции Radiusip Mobile включает в себя следующие раскрываемые списки:

- Список **РАДИОСТАНЦИИ** содержит зарегистрированных пользователей мобильного приложения.
- Список **РАЗГОВОРНЫЕ ГРУППЫ** содержит динамические группы (виртуальные группы, состоящие только из пользователей Radiusip Mobile). Веб-клиент не позволяет создавать, редактировать и удалять динамические группы.


Динамические группы в Веб-клиенте доступны для создания кросс-патча с ними.

Примечание










Кросс-патчи с участием динамических групп – это кросс-патчи между разговорными группами DMR и динамическими группами. Подробности см. в разделе [Кросс-патчи](#).

3.1.1 Меню действий радиостанции

Веб-клиент Radiusip предоставляет различные действия для взаимодействия с радиостанциями.

Данные действия могут быть выполнены из меню действий радиостанции, которое открывается по нажатию кнопки **Действия** ().

Доступны следующие действия:

Действие	Описание
Переименовать ()	<p>Переименовывает выбранную радиостанцию. Подробности см. в разделе Переименование радиостанций.</p> <p>Действие доступно только в области объектов радиосистемы.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание</p> <p>Данное действие также доступно для мобильных клиентов. Для получения информации о мобильном приложении см. раздел «Radiusip Mobile» <i>Руководства по установке и настройке Radiusip</i>.</p> </div>
Показать на карте ()	<p>Показывает радиостанцию на карте. Подробности см. в разделе Отслеживание радиостанций на карте.</p> <p>Если карта закрыта, она откроется автоматически. Для этого кнопка Карта () должна отображаться на боковой панели. Подробности см. в разделе Настройка интерфейса.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание</p> <p>Данное действие также доступно для мобильных клиентов.</p> </div>
Запросить местоположение ()	<p>Обновляет местоположение радиостанции. Подробности см. в разделе Отслеживание радиостанций на карте.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание</p> <p>Данное действие также доступно для мобильных клиентов.</p> </div>
Связать с телефонным абонентом ()	<p>Открывает элемент Телефонный вызов, если он скрыт, а также устанавливает имя или идентификатор радиостанции в поле абонента для соединения. Подробности см. в разделе Телефонные вызовы.</p>
Написать сообщение ()	<p>Открывает окно для отправки сообщения на выбранную радиостанцию. Подробности см. в разделе Отправка частных текстовых сообщений.</p>
Проверить радиостанцию ()	<p>Отправляет команду проверки радиостанции на радиостанцию. Подробности см. в разделе Использование сигнальных команд.</p>
Заблокировать () / Разблокировать ()	<p>Отправляет команду блокировки радиостанции (выключения радиостанции) / разблокировки радиостанции (включения радиостанции) на радиостанцию. Подробности см. в разделе Использование сигнальных команд.</p>

3.1.2 Переименование радиостанций

Следуйте процедуре, чтобы переименовать радиостанцию.

Примечание

Данная процедура также применима к пользователям мобильного приложения.

Процедура:

1. В области объектов радиосистемы разверните **<имя системы>** → **РАДИОСТАНЦИИ**.
2. В списке радиостанций нажмите **Действия** (⋮) справа от имени требуемой радиостанции. Откроется меню действий.
3. В меню действий нажмите **Переименовать** (✎).
Имя радиостанции станет доступным для редактирования.

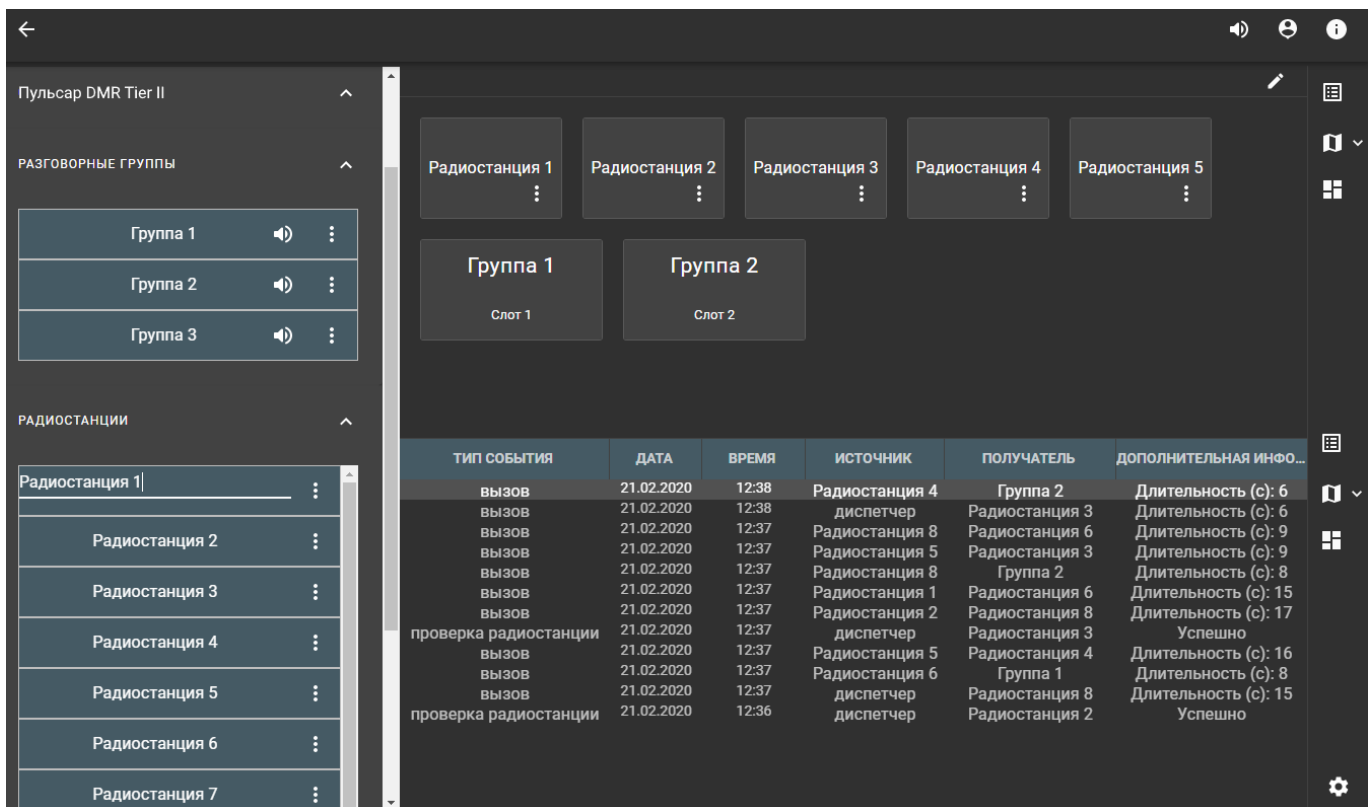

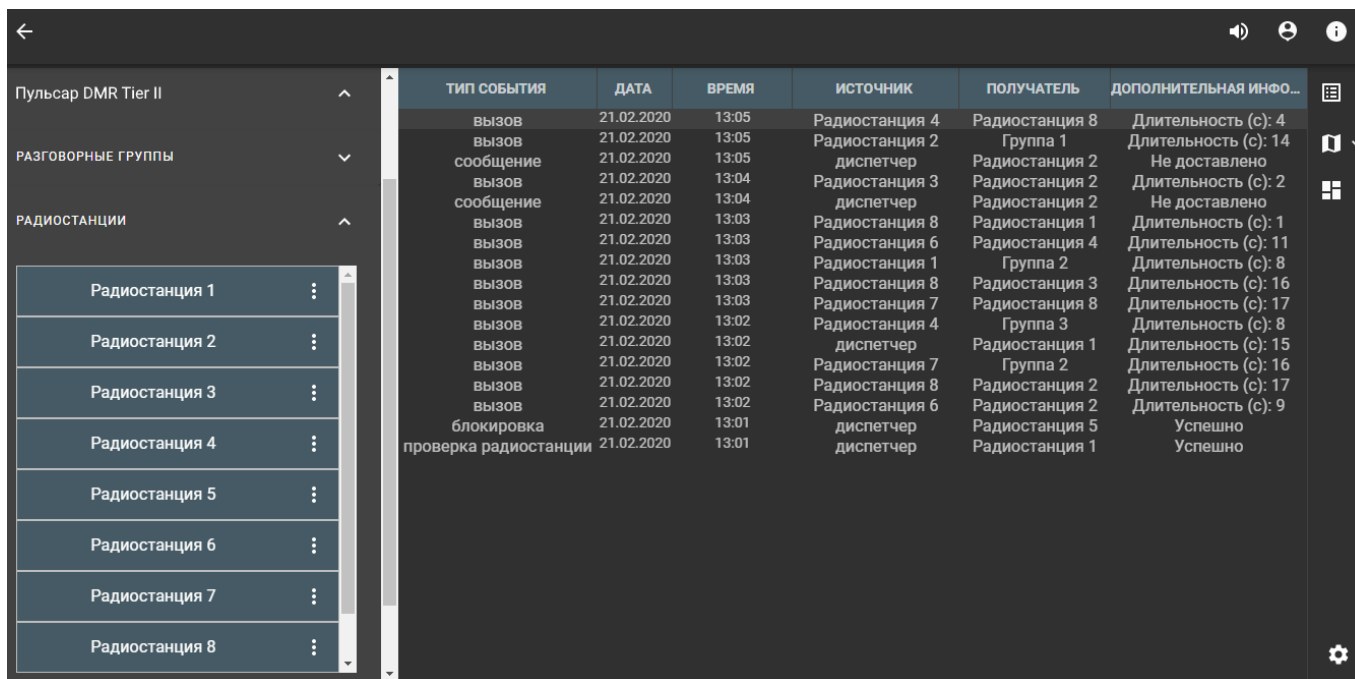


Рис. 7 – Имя радиостанции, доступное для редактирования

4. Введите новое название радиостанции, а затем нажмите клавишу ENTER.
Название радиостанции изменится.

3.2 Журнал событий

Функция журнала событий предоставляет краткую информацию о событиях, связанных с отслеживаемыми объектами в течение текущей пользовательской сессии. Журнал открывается, когда пользователь нажимает **Журнал событий** () на боковой панели.



ТИП СОБЫТИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ	ИСТОЧНИК	ПОЛУЧАТЕЛЬ	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
вызов	21.02.2020	13:05	Радиостанция 4	Радиостанция 8	Длительность (с): 4
вызов	21.02.2020	13:05	Радиостанция 2	Группа 1	Длительность (с): 14
сообщение	21.02.2020	13:05	диспетчер	Радиостанция 2	Не доставлено
вызов	21.02.2020	13:04	Радиостанция 3	Радиостанция 2	Длительность (с): 2
сообщение	21.02.2020	13:04	диспетчер	Радиостанция 2	Не доставлено
вызов	21.02.2020	13:03	Радиостанция 8	Радиостанция 1	Длительность (с): 1
вызов	21.02.2020	13:03	Радиостанция 6	Радиостанция 4	Длительность (с): 11
вызов	21.02.2020	13:03	Радиостанция 1	Группа 2	Длительность (с): 8
вызов	21.02.2020	13:03	Радиостанция 8	Радиостанция 3	Длительность (с): 16
вызов	21.02.2020	13:03	Радиостанция 7	Радиостанция 8	Длительность (с): 17
вызов	21.02.2020	13:02	Радиостанция 4	Группа 3	Длительность (с): 8
вызов	21.02.2020	13:02	диспетчер	Радиостанция 1	Длительность (с): 15
вызов	21.02.2020	13:02	Радиостанция 7	Группа 2	Длительность (с): 16
вызов	21.02.2020	13:02	Радиостанция 8	Радиостанция 2	Длительность (с): 17
вызов	21.02.2020	13:02	Радиостанция 6	Радиостанция 2	Длительность (с): 9
блокировка	21.02.2020	13:01	диспетчер	Радиостанция 5	Успешно
проверка радиостанции	21.02.2020	13:01	диспетчер	Радиостанция 1	Успешно

Рис. 8 – Пример журнала событий

Информация в журнале событий представлена в виде таблицы со столбцами, описанными ниже. Ширину столбцов можно регулировать, перетаскивая разделители между столбцами влево или вправо.

Название столбца	Описание
ТИП СОБЫТИЯ	<p>В столбце содержится информация о типе события:</p> <ul style="list-style-type: none"> Запись в сети появляется, когда радиостанция регистрируется в радиосети. Запись не в сети появляется, когда радиостанция deregиструется в радиосети. Запись вызов появляется, когда в радиосети совершается голосовой вызов. Запись кросс-патч добавлен, кросс-патч остановлен, кросс-патч запущен, кросс-патч отредактирован, кросс-патч переименован или кросс-патч удален появляется, когда выполняется соответствующее действие с кросс-патчем. Запись переименование появляется при переименовании радиостанции. Запись сообщение появляется, когда текстовое сообщение передается по радиосети. Запись проверка радиостанции, блокировка или разблокировка появляется, когда соответствующая сигнальная команда передается по радиосети. Запись тревога появляется, когда радиостанция отправляет сигнал тревоги. Запись экстренный вызов появляется, когда радиостанция совершает вызов в экстренном режиме.

Название столбца	Описание
ДАТА	Столбец показывает дату, когда произошло событие. Используется краткий формат записи даты, настроенный на компьютере пользователя.
ВРЕМЯ	Столбец показывает время, когда произошло событие. Используется краткий формат записи времени, настроенный на компьютере пользователя.
ИСТОЧНИК	Столбец показывает имя или идентификатор инициатора события.
ПОЛУЧАТЕЛЬ	Столбец показывает имя или идентификатор получателя события.
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	<p>В зависимости от типа события столбец отображает следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">• Для голосовых вызовов – длительность вызова в секундах.• Для кросс-патчей – состав добавленного или отредактированного кросс-патча. Вы можете нажать на запись журнала событий, чтобы развернуть состав патча.• Для переименованных радиостанций – предыдущее имя радиостанции.• Для текстовых сообщений – содержание сообщения или <i>Не доставлено</i>, если сообщение не было доставлено.• Для тревожных ситуаций – дату и время подтверждения тревоги и имя оператора, подтвердившего тревогу. <p>Примечание Вы можете навести курсор мыши на указанные выше записи журнала событий, чтобы отобразить дополнительную информацию во всплывающей подсказке.</p> <ul style="list-style-type: none">• Для сигналинговых команд – результат передачи команды (<i>Успешно</i> или <i>Неудачно</i>).

3.3 Громкость динамиков

Вы можете регулировать уровень громкости голосовых вызовов и оповещений о событиях в Веб-клиенте Radiusip.

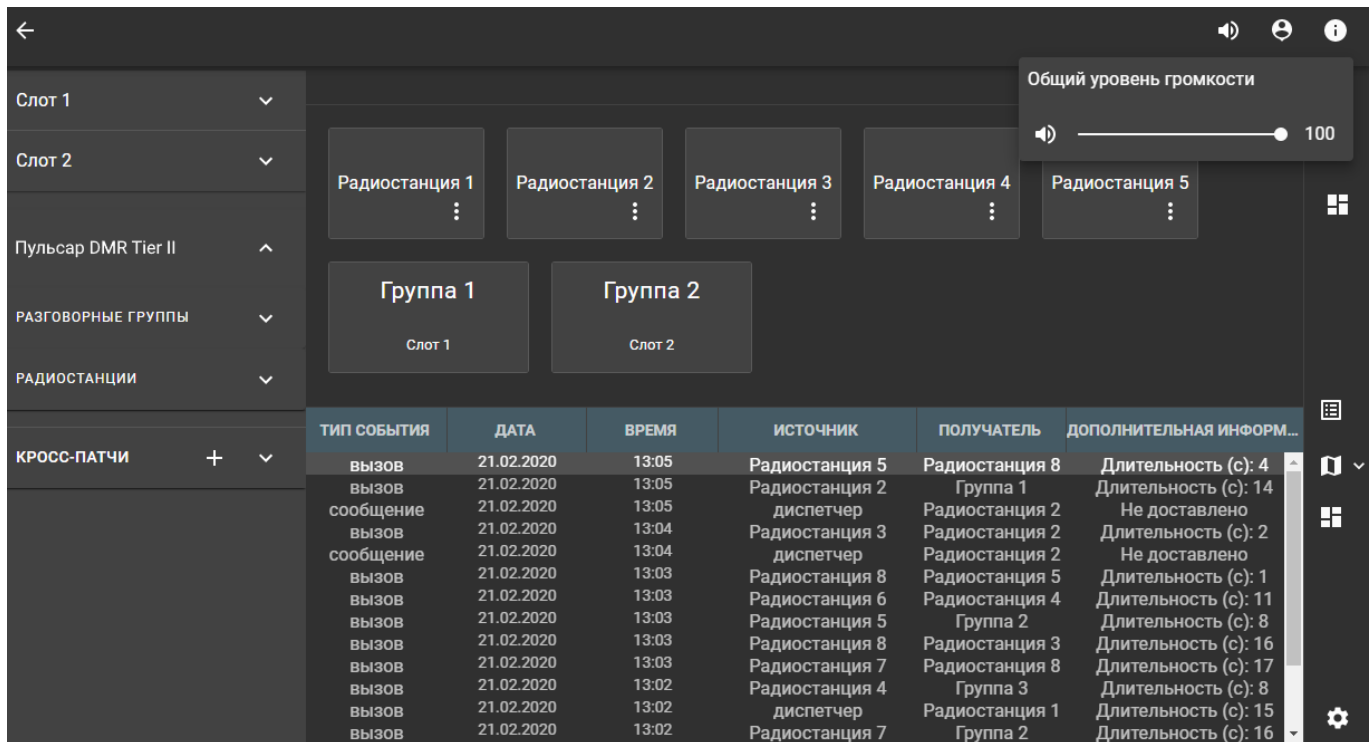


Рис. 9 – Общий уровень громкости

Чтобы открыть ползунок громкости динамиков, щелкните правой кнопкой мыши **Уровень громкости** (🔊) в правом верхнем углу веб-страницы. Вы можете перетаскивать ползунок громкости вправо или влево, чтобы увеличивать или уменьшать громкость динамиков соответственно. Значок изменяется в соответствии с текущим уровнем громкости следующим образом:

- Когда уровень громкости составляет 66–100 %, появляется значок высокого уровня громкости (🔊).
- Когда уровень громкости составляет 33–65 %, появляется значок среднего уровня громкости (🔊).
- Когда уровень громкости составляет 1–32 %, появляется значок низкого уровня громкости (🔊).
- Когда уровень громкости составляет 0 %, появляется значок выключенного звука (🔇). Вы также можете нажать **Уровень громкости** (🔊), чтобы выключить звук динамиков.

Вы также можете регулировать уровень громкости отдельных разговорных групп и общих вызовов:

- Отрегулируйте громкость, щелкнув правой кнопкой мыши **Уровень громкости** (🔊) рядом с требуемой группой.
- Выключите звук, нажав **Уровень громкости** (🔇) рядом с требуемой группой.

3.4 Голосовые вызовы

Веб-клиент Radiusip позволяет принимать и совершать голосовые вызовы. Если учетная запись клиента имеет соответствующее разрешение, Веб-клиент также позволяет прослушивать частные вызовы между радиостанциями.

Индикация входящих вызовов

Следующая индикация уведомляет диспетчеров о входящих вызовах:

- Радиостанция, пользователь мобильного приложения, разговорная группа, динамическая группа, запись общего вызова или заголовок кросс-патча в области объектов радиосистемы становятся зелеными (■).
- Элемент радиостанции, разговорной группы, общего вызова или заголовок элемента кросс-патча на настраиваемой консоли становится зеленым (■).
- Значок радиостанции (📶) появляется справа от имени системы. Значок имеет счетчик, показывающий количество текущих вызовов в соответствующей системе.
- Если система, в которой осуществляется вызов, скрыта от просмотра (например, система не помещается в области объектов радиосистемы из-за того, что пользовательская радиосеть содержит большое количество радиосистем), значок радиостанции (📶⚠️) появляется в левом верхнем углу веб-страницы.
- Через динамики проигрывается звуковое оповещение.
- В журнале событий появляется запись о вызове.

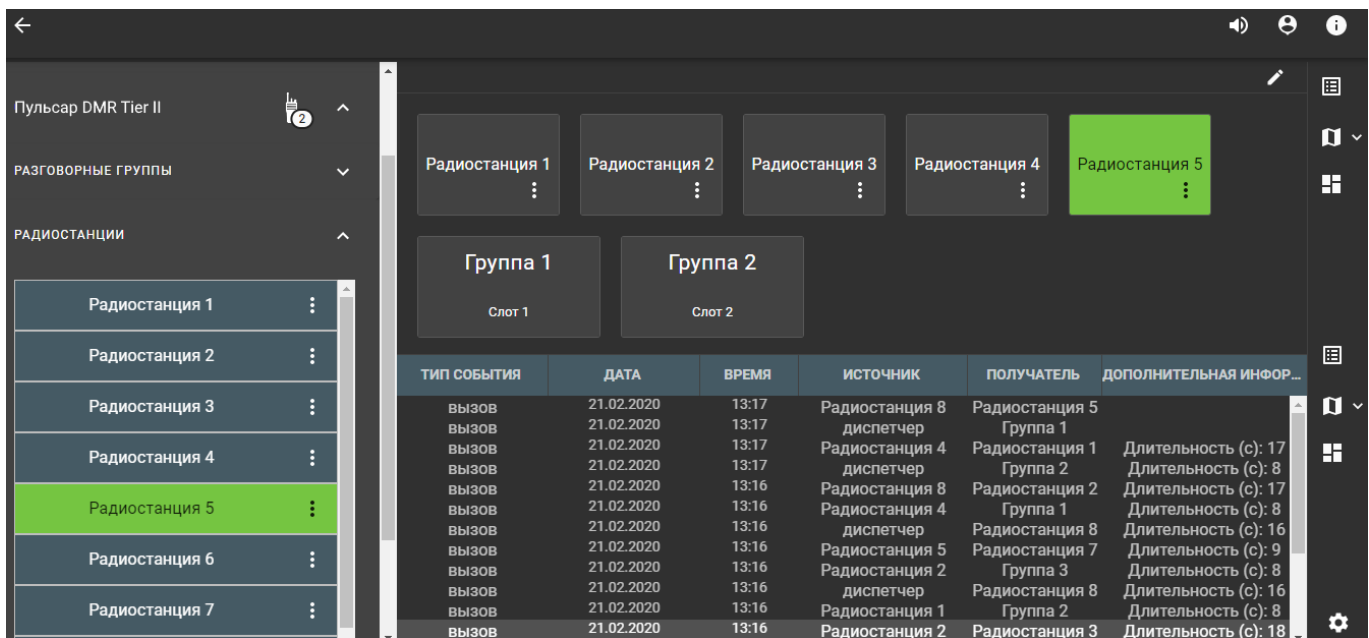


Рис. 10 – Входящий голосовой вызов

Когда страница Веб-клиента в браузере неактивна или карта открыта в полноэкранном режиме, появляются уведомления о входящих вызовах. Вы можете нажать на уведомление, чтобы открыть страницу Веб-клиента или выйти из полноэкранного режима карты. Чтобы скрыть уведомление, нажмите **Переместить уведомление в центр уведомлений** (→).

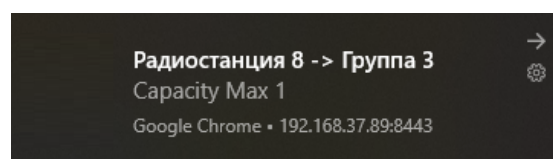


Рис. 11 – Уведомление о вызове

Вы можете отключить уведомления для Веб-клиента Radiusip в настройках вашего веб-браузера или операционной системы.

Примечание

Внешний вид уведомлений может отличаться в зависимости от используемой версии операционной системы.

3.4.1 Совершение вызовов

Следуйте процедуре, чтобы совершить вызов.

Предварительные действия:

- Определите получателя вызова (радиостанцию, пользователя мобильного приложения, разговорную группу, динамическую группу, общий вызов или кросс-патч).
- Определите способ совершения вызовов в Веб-клиенте Radiusip. Подробности см. в разделе [Устройства управления](#).

Процедура:

1. В области объектов радиосистемы или на настраиваемой консоли совершите вызов, используя заданный в настройках способ совершения вызовов.
2. Когда фон вызываемого объекта или заголовок кросс-патча станет оранжевого цвета (■), начните говорить в микрофон.

ТИП СОБЫТИЯ	ДАТА	ВРЕМЯ	ИСТОЧНИК	ПОЛУЧАТЕЛЬ	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФО...
вызов	25.02.2020	11:51	диспетчер	Группа 1	
вызов	25.02.2020	11:51	Радиостанция 3	Радиостанция 10	Длительность (с): 9
вызов	25.02.2020	11:51	Радиостанция 8	Радиостанция 1	Длительность (с): 15
вызов	25.02.2020	11:51	Радиостанция 6	Группа 3	Длительность (с): 8
вызов	25.02.2020	11:51	Радиостанция 10	Радиостанция 2	Длительность (с): 15
вызов	25.02.2020	11:51	Радиостанция 7	Группа 1	Длительность (с): 8
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 4	Радиостанция 8	Длительность (с): 16
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 1	Группа 3	Длительность (с): 16
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 2	Радиостанция 5	Длительность (с): 15
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 10	Группа 2	Длительность (с): 14
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 1	Радиостанция 7	Длительность (с): 16
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 5	Радиостанция 3	Длительность (с): 15
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 3	Радиостанция 2	Длительность (с): 9
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 8	Радиостанция 6	Длительность (с): 17
вызов	25.02.2020	11:50	Радиостанция 5	Группа 1	Длительность (с): 14
вызов	25.02.2020	11:49	Радиостанция 6	Радиостанция 4	Длительность (с): 16

Рис. 12 — Пример вызова

3. Чтобы завершить передачу, отпустите или снова нажмите на объект. Фон объекта или заголовок кросс-патча может стать синего цвета (■).
4. (Опционально) Чтобы снова начать исходящую передачу, выполните одно из следующих действий:

Чтобы продолжить вызов,

используйте заданный в настройках способ совершения вызовов, пока фон объекта или заголовок кросс-патча имеет синий цвет (■).

Чтобы совершить новый вызов,

используйте заданный в настройках способ совершения вызовов, когда индикация синим цветом (■) пропадет с фона объекта или заголовка кросс-патча.

3.5 Тревожная ситуация

Когда радиостанция отправляет сигнал тревоги, происходит следующее:

- Начинает воспроизводиться звуковое оповещение.
- В нижней части веб-страницы открывается панель **Тревожные ситуации**.
- В журнале событий появляется запись о тревоге.
- Если радиостанция отслеживается на картах, значок радиостанции на карте становится красного цвета.

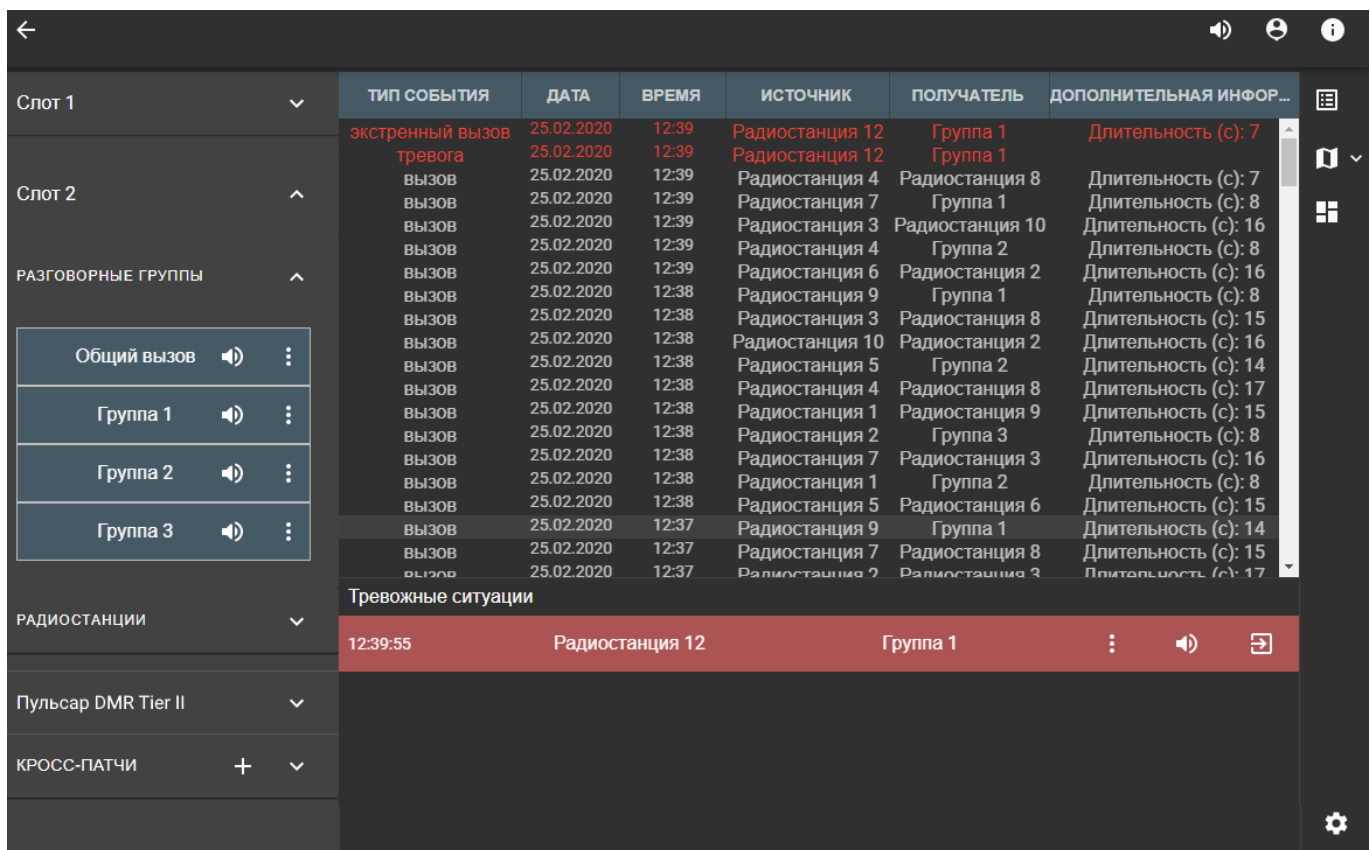


Рис. 13 – Пример тревожной ситуации

Оповещение о тревоге на панели **Тревожные ситуации** содержит следующую информацию и средства разрешения тревожной ситуации:

- Время возникновения тревожной ситуации.

Примечание

При наведении курсора мыши на время отображаются дата и время получения входящего сигнала тревоги.

- Имя радиостанции, отправившей сигнал тревоги. Вы можете совершить вызов на радиостанцию, используя заданный в настройках способ совершения вызовов. Для получения информации о способах совершения вызовов см. раздел [Устройства управления](#).
- Группа, к которой принадлежит радиостанция. Вы можете совершить вызов в группу, используя заданный в настройках способ совершения вызовов.
- Кнопка **Действия** (⋮), открывающая меню действий радиостанции. Подробности см. в разделе [Меню действий радиостанции](#).
- Кнопка **Отключить звуковое оповещение** (🔕) / **Включить звуковое оповещение** (🔔) для выключения или включения звукового уведомления.
- Кнопка **Закрыть экстренную ситуацию** (☒), отмечающая тревожную ситуацию в журнале событий как снятую. Если неразрешенных тревожных ситуаций не осталось, панель **Тревожные ситуации** закрывается.

3.5.1 Разрешение тревожной ситуации

Следуйте процедуре, чтобы разрешить тревожную ситуацию.

Предварительные действия:

Проверьте текущие настройки устройств управления. Подробности см. в разделе [Устройства управления](#).

Процедура:

1. На панели **Тревожные ситуации** нажмите **Отключить звуковое оповещение** (🔕), чтобы выключить звуковое уведомление.
Кнопка изменится на **Включить звуковое оповещение** (🔔).

2. Выполните требуемые действия:

Чтобы совершить частный вызов на радиостанцию, отправившую сигнал тревоги,

нажмите и удерживайте или нажмите на имя радиостанции.

Чтобы совершить вызов в разговорную группу радиостанции, отправившей сигнал тревоги,

нажмите и удерживайте или нажмите на имя группы.

Чтобы выполнить другие действия с инициатором тревожной ситуации,

выполните следующие действия:

1. Нажмите **Действия** (⋮).
Откроется меню действий.
2. В меню действий выберите требуемое действие.
Подробности см. в разделе [Меню действий радиостанции](#).

3. Нажмите **Закрыть экстренную ситуацию** (☒), чтобы закрыть оповещение о тревоге.

3.6 Кросс-патчи

В Веб-клиенте Radiusip вы можете использовать кросс-патчи для установления связи между разговорными группами, которые находятся на разных частотных диапазонах или относятся к разным типам сетей.

Примечание

Виртуальные группы, состоящие из разговорных групп DMR и пользователей мобильного приложения, отображаются в Веб-клиенте и Диспетчере Radiusip как кросс-патчи между разговорными и динамическими группами. Подробности см. в разделе «Кросс-патчи» *Руководства диспетчера Radiusip*.

Для использования кросс-патчей в Веб-клиенте Radiusip необходимо активировать функцию кросс-патчей в окне **Настройки интерфейса**. Подробности см. в разделе [Настройка интерфейса](#).

Вы можете создавать кросс-патчи в области объектов радиосистемы. Подробности см. в разделе [Создание кросс-патча](#).

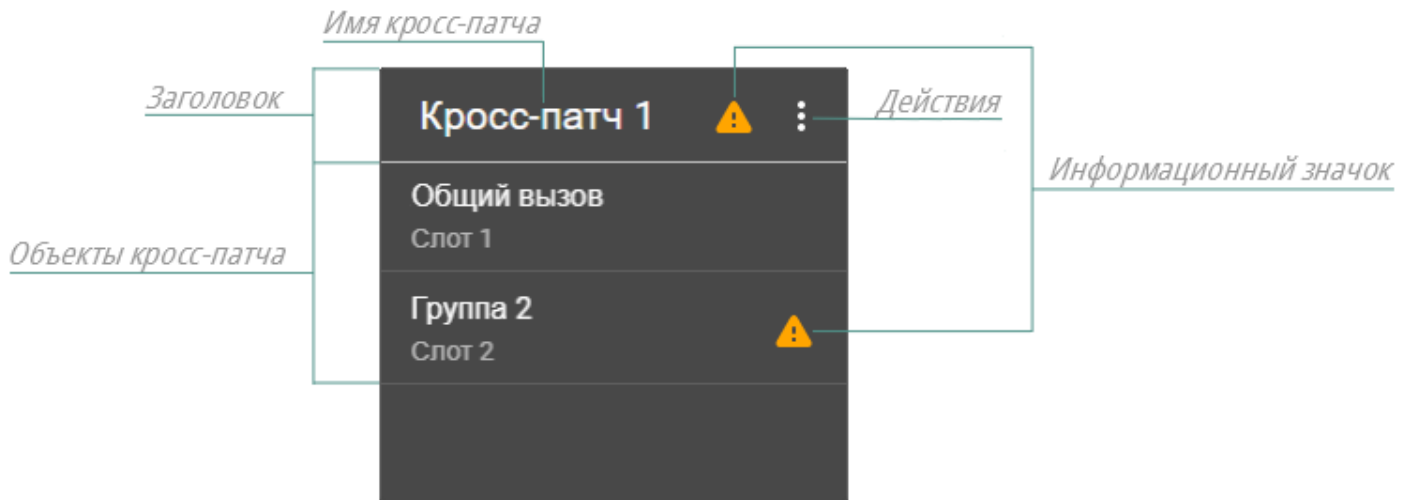


Рис. 14 – Элемент кросс-патча на настраиваемой консоли

Под заголовком кросс-патча расположен список объектов кросс-патча, который содержит разговорные группы и общие вызовы, входящие в состав кросс-патча.

В области объектов радиосистемы список объектов кросс-патча является раскрываемым.

Примечание

На объекты кросс-патча нельзя совершить вызов из списка.

Если разговорная группа или общий вызов входит в состав другого активного кросс-патча, информационный значок (⚠) появляется в заголовке кросс-патча, который содержит объект, присутствующий в другом кросс-патче. Значок также появляется рядом с именем такого объекта в активном кросс-патче и в окне добавления/редактирования кросс-патча. При наведении курсора мыши на значок отобразится список активных кросс-патчей, содержащих данный объект.

Кнопка **Действия** (⋮) позволяет управлять кросс-патчем:

Действие	Описание
Остановить (■) / Запустить (▶)	Деактивирует или активирует кросс-патч. Неактивный кросс-патч отображается серым цветом и становится недоступным для совершения вызовов.
Редактировать (✎)	Открывает окно редактирования кросс-патча.
Удалить (■)	Удаляет выбранный кросс-патч.

3.6.1 Создание кросс-патча

Следуйте процедуре, чтобы создать кросс-патч.

Предварительные действия:

Убедитесь, что функция кросс-патчей активирована.

Процедура:

1. В области объектов радиосистемы нажмите **Добавить кросс-патч (+)**.

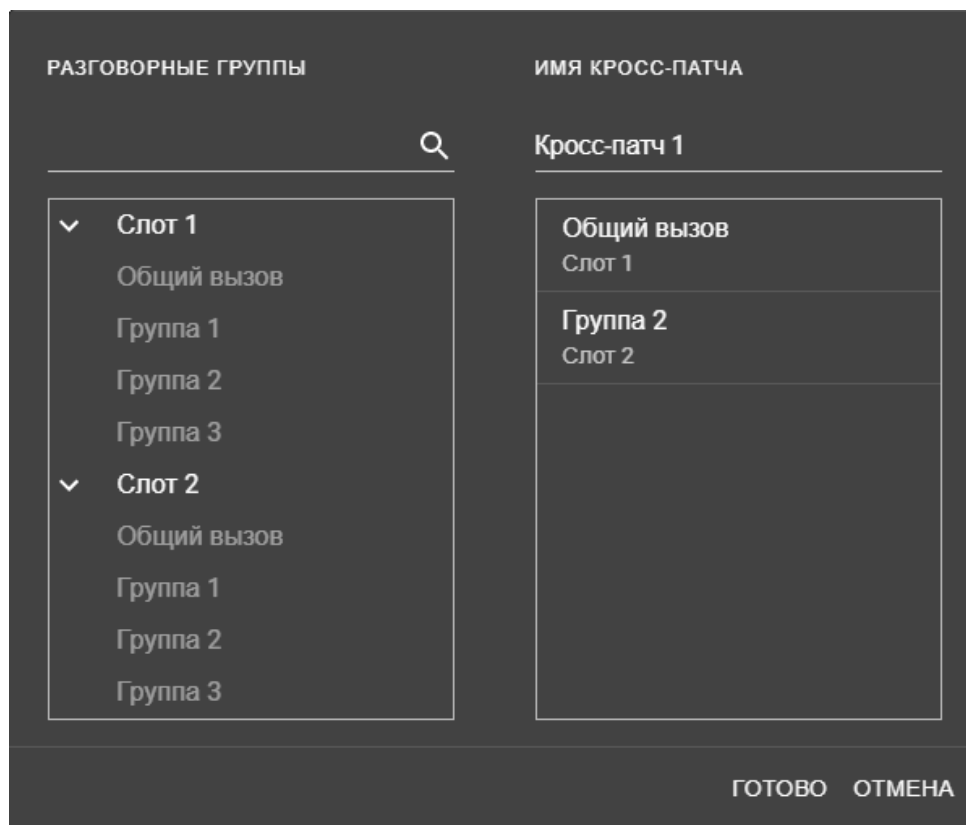


Рис. 15 – Окно добавления/редактирования кросс-патча

2. В открывшемся окне выполните следующие действия:
 - a. В области **РАЗГОВОРНЫЕ ГРУППЫ** разверните **<имя системы>**.
 - b. Добавьте требуемые разговорные группы или общие вызовы в кросс-патч двойным щелчком.

Примечание

При необходимости используйте поле поиска (🔍), чтобы найти требуемые объекты. Для поиска нескольких объектов используйте запятую.

- c. Введите требуемое имя кросс-патча в поле **ИМЯ КРОСС-ПАТЧА**.
- d. Нажмите **ГОТОВО**.


3.6.2 Редактирование или удаление кросс-патча

Следуйте процедуре, чтобы отредактировать или удалить кросс-патч.

Предварительные действия:


Убедитесь, что функция кросс-патчей активирована. Подробности см. в разделе [Настройка интерфейса](#).

Процедура:

1. В области объектов радиосистемы или на настраиваемой консоли нажмите кнопку **Действия** () требуемого кросс-патча.
Откроется меню действий.
2. В меню действий выполните одно из следующих действий:

Чтобы отредактировать существующий кросс-патч,

выполните следующие действия:

1. Нажмите **Редактировать** ().
2. В открывшемся окне выполните требуемые изменения.
3. Нажмите **ГОТОВО**.

Чтобы удалить кросс-патч,

нажмите **Удалить** ().

Примечание

При удалении кросс-патча соответствующий элемент кросс-патча остается на настраиваемой консоли в неактивном состоянии.
Для получения информации об удалении элементов с настраиваемой консоли см. раздел [Настройка консоли](#).

3.7 Телефонные вызовы

Веб-клиент Radiusip позволяет организовать голосовую связь между цифровой радиосетью и телефонной сетью. Поддерживая телефонные вызовы, Веб-клиент предоставляет оператору следующие возможности:

- соединить радиоабонента и телефонного абонента;
- соединить разговорную группу/общий вызов и телефонного абонента;
- прослушать активный вызов между радиоабонентом и телефонным абонентом;
- прослушать активный вызов между разговорной группой/общим вызовом и телефонным абонентом;
- участвовать в вызове между разговорной группой/общим вызовом и телефонным абонентом посредством совершения вызова в группу, которая участвует в коммутации;
- принудительно завершить телефонный вызов между радиоабонентом/разговорной группой/общим вызовом и телефонным абонентом.

Примечание

В текущей версии Веб-клиент Radiusip не поддерживает частные вызовы между оператором и телефонным абонентом. Также пользователи Radiusip Mobile не могут участвовать в вызовах с участием телефонных абонентов.

Оператор устанавливает телефонные вызовы между абонентами с помощью элемента Телефонный вызов.

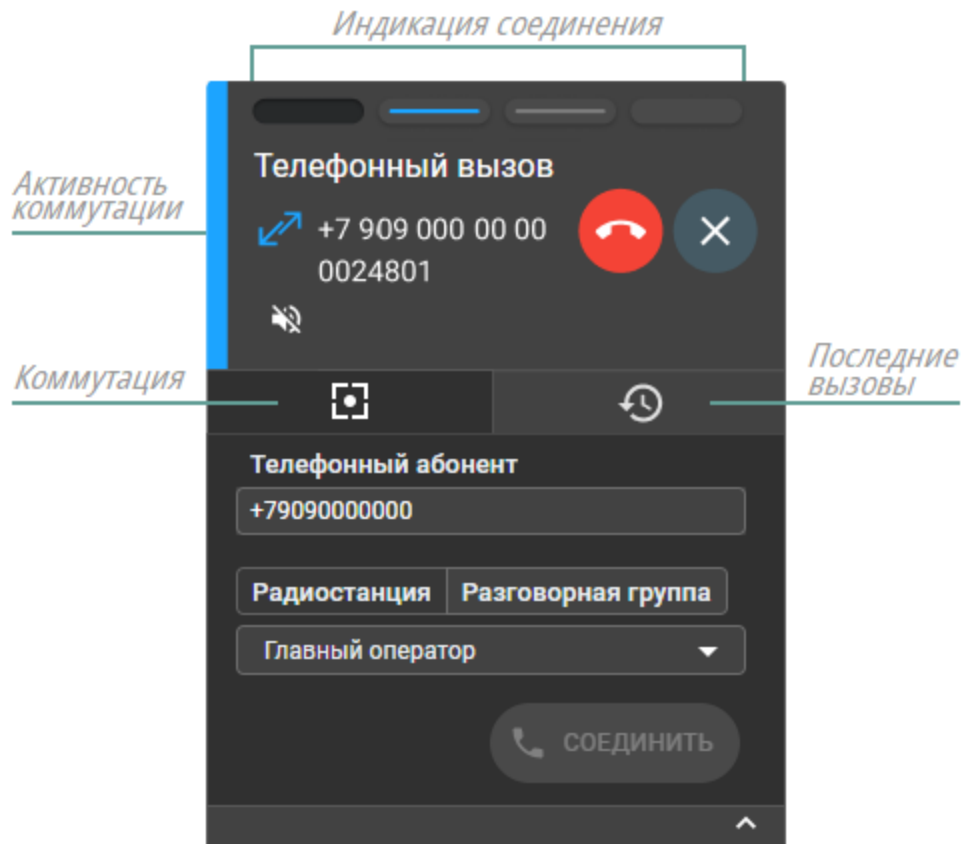






Рис. 16 – Элемент Телефонный вызов

Элемент необходимо предварительно добавить на настраиваемую консоль одним из следующих способов:







- Добавьте элемент вручную в режиме редактирования настраиваемой консоли. Подробности см. в разделе [Настройка консоли](#).
- В области объектов радиосистемы для радиостанции/разговорной группы/общего вызова откройте меню действий и выберите **Связать с телефонным абонентом**.


Элемент Телефонный вызов позволяет оператору занять до четырех каналов одновременно, управлять каналами и переключаться между ними. Оператор может освободить канал и установить новый телефонный вызов. Однако после освобождения возможность управления этим каналом теряется. Оператор может прослушать телефонный вызов с освобожденного канала, участвовать в нем, но принудительно завершить его уже не сможет. Максимальное количество каналов, которое может использовать Веб-клиент, зависит от используемой АТС.


Текущее состояние каждого канала отображается в верхней части элемента и может иметь следующую индикацию:

Индикация	Значение
	Активный канал с новой коммутацией.
	Активная коммутация с включенным звуком.
	Активная коммутация с выключенным звуком.
	Свободный канал.

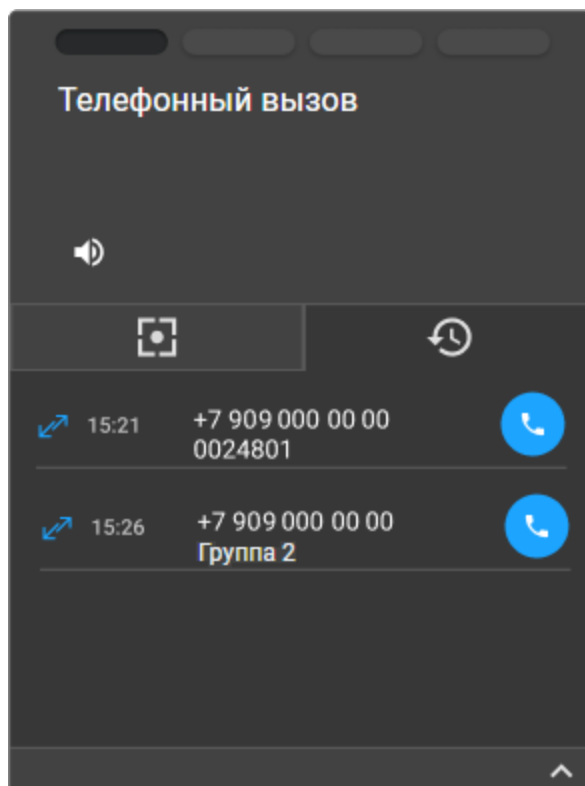
Активность коммутации выбранного канала отображается в левой части элемента. Коммутация может иметь следующую индикацию:

Индикация	Значение
	Коммутация активна, звук включен или отключен.
	Коммутация неактивна.
	Коммутация активна, звук включен или отключен.
	Выполняется соединение с телефонным абонентом.
	Звук включен. Оператор может слышать абонентов текущего телефонного вызова.
	Звук отключен. Оператор не слышит абонентов текущего телефонного вызова.

Вкладка коммутации () предназначена для ввода номера телефонного абонента, выбора радиоабонента/разговорной группы/общего вызова и инициации телефонного вызова между указанными абонентами.

Вкладка последних вызовов () содержит список телефонных вызовов, которые оператор устанавливал за последнее время. Для каждого вызова отображается следующая информация:

- время совершения вызова;
- номер телефонного абонента;
- идентификатор или имя радиостанции/название группы/общего вызова;
- кнопка для повторного соединения данных абонентов.



Телефонный вызов считается установленным, когда радиоабонент или телефонный абонент ответил на телефонный вызов. Если телефонный абонент и радиоабонент не отвечают на телефонный вызов, то попытка набора номера продолжается до завершения вызова по инициативе АТС или оператора.

Активный телефонный вызов завершается в следующих случаях:


- По инициативе телефонного абонента.
- По инициативе оператора Веб-клиента.
- По окончании таймаута неактивной сессии в телефонном вызове. Таймаут задается в Конфигураторе радиосервера. Подробности см. в разделе «Настройка телефонных вызовов» *Руководства по установке и настройке Radiusip*.

В случае неудачного соединения с телефонным абонентом в Журнал событий Веб-клиента записывается соответствующее сообщение об ошибке.

3.7.1 Установка телефонного вызова

Следуйте процедуре, чтобы установить коммутацию между телефонным абонентом и радиоабонентом/разговорной группой/общим вызовом.

Процедура:

1. Откройте элемент Телефонный вызов одним из следующих способов:
 - Добавьте элемент вручную в режиме редактирования настраиваемой консоли. Подробности см. в разделе [Настройка консоли](#).
 - В области объектов радиосистемы для радиостанции/разговорной группы/общего вызова откройте меню действий и выберите **Связать с телефонным абонентом**.
2. На элементе Телефонный вызов откройте вкладку коммутации, нажав значок ().

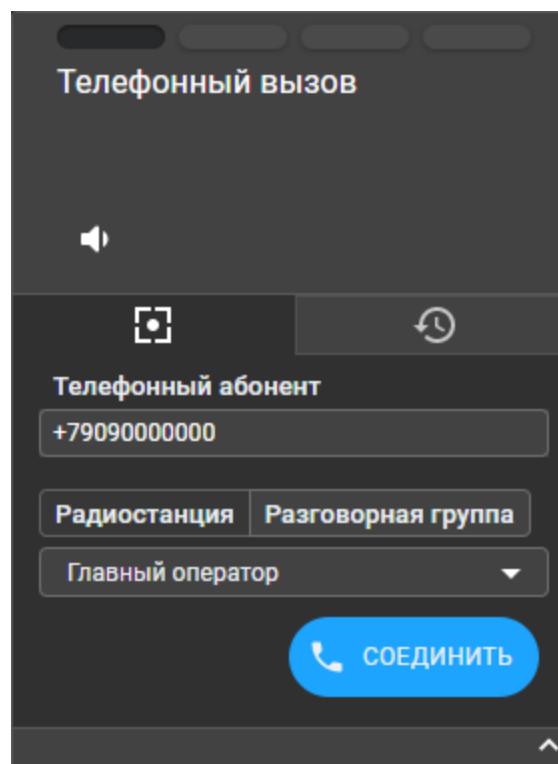


Рис. 17 – Панель коммутации

3. В поле **Телефонный абонент** введите номер телефона в международном формате.

4. Выберите контакт из списка существующих:

Чтобы выбрать радиоабонента,

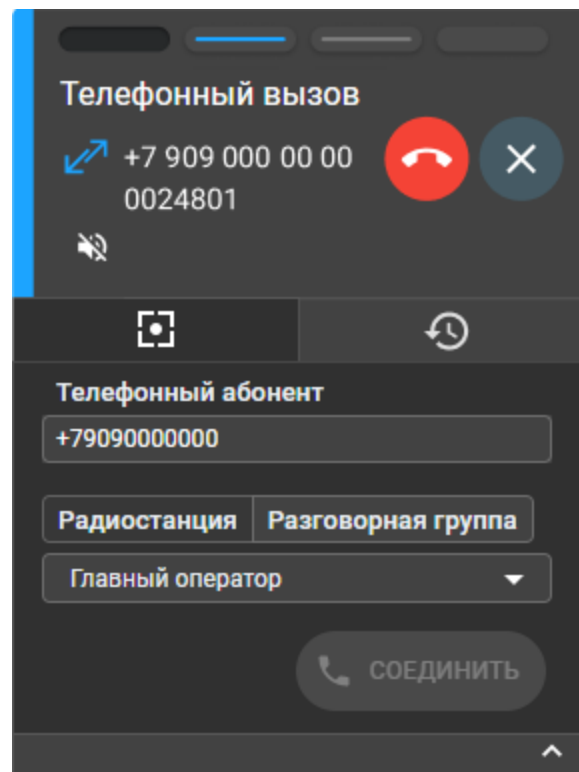
выполните следующие действия:

1. Нажмите **Радиостанция**.
2. Из списка ниже выберите требуемый контакт радиоабонента.

Чтобы выбрать разговорную группу/общий вызов,

выполните следующие действия:



1. Нажмите **Разговорная группа**.
2. Из списка ниже выберите требуемую разговорную группу/общий вызов.

5. Нажмите кнопку **Соединить**. Дождитесь установки соединения и ответа абонентов.

6. (Опционально) Чтобы отключить/включить звук активной коммутации, на элементе Телефонный вызов нажмите / соответственно.
7. (Опционально) Чтобы совершить голосовую передачу в активный вызов между телефонным абонентом и разговорной группой/общим вызовом, в области объектов радиосистемы нажмите требуемую разговорную группу/общий вызов. Используйте способ совершения вызовов, заданный в настройках. Подробности см. в разделе [Устройства управления](#).
8. (Опционально) Чтобы установить следующий телефонный вызов между другими абонентами, на элементе Телефонный вызов в верхней области нажмите значок свободного канала и затем перейдите ко второму пункту процедуры.

Последующие действия:

- Чтобы принудительно завершить активную коммутацию между телефонным абонентом и радиоабонентом/разговорной группой/общим вызовом, нажмите .

- Чтобы освободить канал, нажмите . Активное соединение перестанет отображаться на элементе Телефонный вызов, а звук коммутации отключится. При этом абоненты продолжают общаться, оператор сможет прослушать данный телефонный вызов и участвовать в нем, но принудительно завершить вызов уже не сможет.
- Чтобы просмотреть историю телефонных вызовов, перейдите на вкладку последних вызовов, нажав значок ()

3.8 Настраиваемая консоль

В Веб-клиенте Radiusip вы можете настроить консоль для быстрого доступа к требуемым объектам радиосистемы.

Вы можете управлять конфигурацией настраиваемой консоли в режиме редактирования, нажав **Редактировать настраиваемую консоль** (✎) в правом верхнем углу настраиваемой консоли.

В режиме редактирования вы можете добавить элементы радиостанций, разговорных групп, общих вызовов и кросс-патчей на консоль и настроить их следующим образом:

- Переместить элементы в требуемое положение и изменить их размер.
- Задать для элемента размер шрифта текста, выбрав его из списка **Размер шрифта**.
- Разрешить или запретить перенос слов по нажатию **Перенос текста** (⇌).
- Задать для элемента значок, выбрав его из списка **Значок** (📁).
- Задать для элемента цвет, выбрав его из палитры **Цвет фона** (🎨).

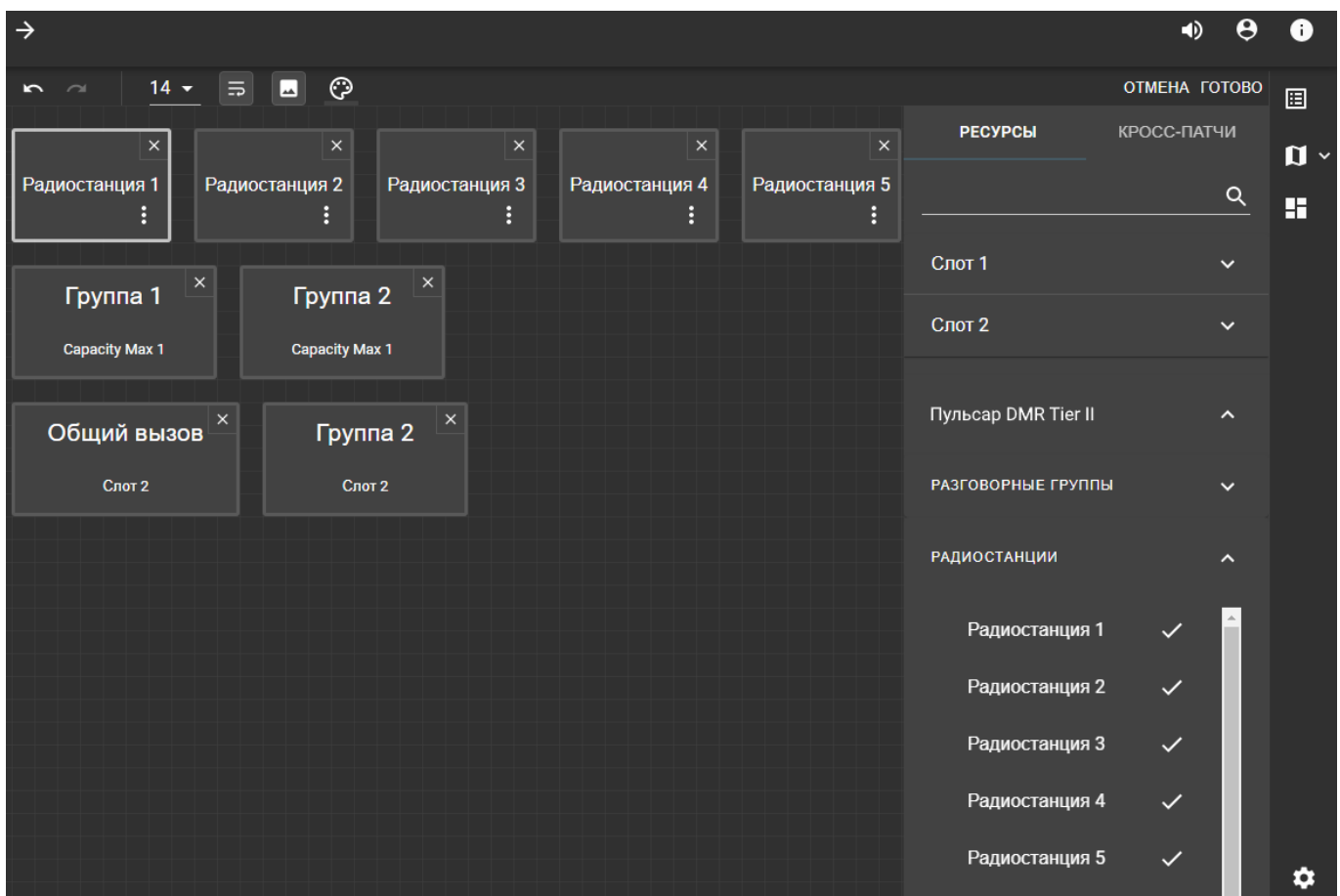


Рис. 18 — Настраиваемая консоль

Кнопка **Добавить** (⊕) в правой части настраиваемой консоли открывает область с объектами радиосистемы, содержащую две вкладки:

- Вкладка **РЕСУРСЫ** содержит раскрываемые списки, которые соответствуют радиосистемам. Список радиосистемы включает в себя отдельные раскрываемые списки радиостанций и разговорных групп, которые можно добавить на настраиваемую консоль, а также телефонные вызовы.
- Вкладка **КРОСС-ПАТЧИ** содержит доступные кросс-патчи. Подробности см. в разделе [Кросс-патчи](#).




3.8.1 Настройка консоли

Следуйте процедуре, чтобы настроить консоль.

Предварительные действия:

Убедитесь, что кнопка **Настраиваемая консоль** () отображается на боковой панели.


Процедура:

1. На боковой панели нажмите **Настраиваемая консоль** ().
2. В правом верхнем углу нажмите **Редактировать настраиваемую консоль** ().
Настраиваемая консоль перейдет в режим редактирования.
3. Нажмите **Добавить** () в правой части настраиваемой консоли, чтобы открыть область с объектами радиосистемы.
4. В области выполните одно из следующих действий:

Чтобы добавить разговорные группы или общие вызовы на настраиваемую консоль,

выполните следующие действия:


1. Откройте вкладку **РЕСУРСЫ**.
2. Разверните **<имя системы>** → **РАЗГОВОРНЫЕ ГРУППЫ**.
3. Добавьте требуемые разговорные группы или общие вызовы на консоль одним из следующих способов:
 - Нажмите на требуемые объекты.
 - Перетащите требуемые объекты на настраиваемую консоль.

Рядом с выбранными группами появляется значок выбора ().

Чтобы добавить радиостанции на настраиваемую консоль,

выполните следующие действия:

1. Откройте вкладку **РЕСУРСЫ**.
2. Разверните **<имя системы>** → **РАДИОСТАНЦИИ**.
3. Добавьте требуемые радиостанции на консоль одним из следующих способов:
 - Нажмите на требуемые радиостанции.
 - Перетащите требуемые радиостанции на настраиваемую консоль.

Рядом с выбранными радиостанциями появляется значок выбора ().

Чтобы добавить телефонный вызов на настраиваемую консоль,

выполните следующие действия:

1. Откройте вкладку **РЕСУРСЫ**.
2. Добавьте телефонный вызов на консоль одним из следующих способов:
 - Нажмите пункт **Телефонный вызов**.
 - Перетащите пункт **Телефонный вызов** на настраиваемую консоль.

	Рядом с пунктом Телефонный вызов появляется значок выбора (✓).
Чтобы добавить кросс-патчи на настраиваемую консоль,	<p>выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Откройте вкладку КРОСС-ПАТЧИ. 2. Добавьте требуемые кросс-патчи на консоль одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите на требуемые кросс-патчи. • Перетащите требуемые кросс-патчи на настраиваемую консоль. <p>Рядом с выбранными кросс-патчами появляется значок выбора (✓).</p>
Чтобы убрать объекты с настраиваемой консоли,	<p>выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите на требуемые объекты со значками выбора (✓) на вкладке РЕСУРСЫ или КРОСС-ПАТЧИ. • Нажмите на значок перекрестия (✕) на требуемом элементе. • Перетащите требуемый элемент в корзину (🗑), которая появится после начала перетаскивания элемента. • Выберите требуемый элемент и нажмите клавишу DELETE. 2. Перейдите к шагу 8.
Примечание	
При необходимости используйте поле поиска (🔍), чтобы найти требуемые объекты. Для поиска нескольких объектов используйте запятую.	
5.	Поместите элементы в требуемых местах на настраиваемой консоли.
6.	<i>(Опционально)</i> При необходимости измените размер элемента, потянув за один из элементов управления размером, которые появляются при наведении курсора мыши на границы элемента.
7.	Выберите требуемый элемент для его настройки:
Чтобы изменить размер шрифта текста на элементе,	из списка Размер шрифта выберите требуемый размер.
Чтобы разрешить перенос слов в тексте внутри элемента,	нажмите Перенос текста (⇄).
Чтобы задать или изменить значок элемента,	нажмите Значок (🗑), а затем выберите требуемый значок.
Чтобы изменить цвет элемента,	нажмите Цвет фона (🎨), а затем выберите требуемый цвет.

Примечание

Вы можете применить изменения к нескольким элементам одновременно, выделив требуемые элементы при нажатой и удерживаемой клавише CTRL.

Примечание

Вы можете использовать кнопки **Отменить** (↶) и **Повторить** (↷) для отмены последних действий, примененных к элементам.

- В правом верхнем углу нажмите **ГОТОВО**, чтобы выйти из режима редактирования.

3.9 Использование сигнальных команд

Следуйте процедуре, чтобы отправить одну или несколько сигнальных команд (проверка радиостанции, блокировка радиостанции или разблокировка радиостанции).

Процедура:

- В области объектов радиосистемы или на настраиваемой консоли нажмите кнопку **Действия** (⋮) требуемой радиостанции.
Откроется меню действий.

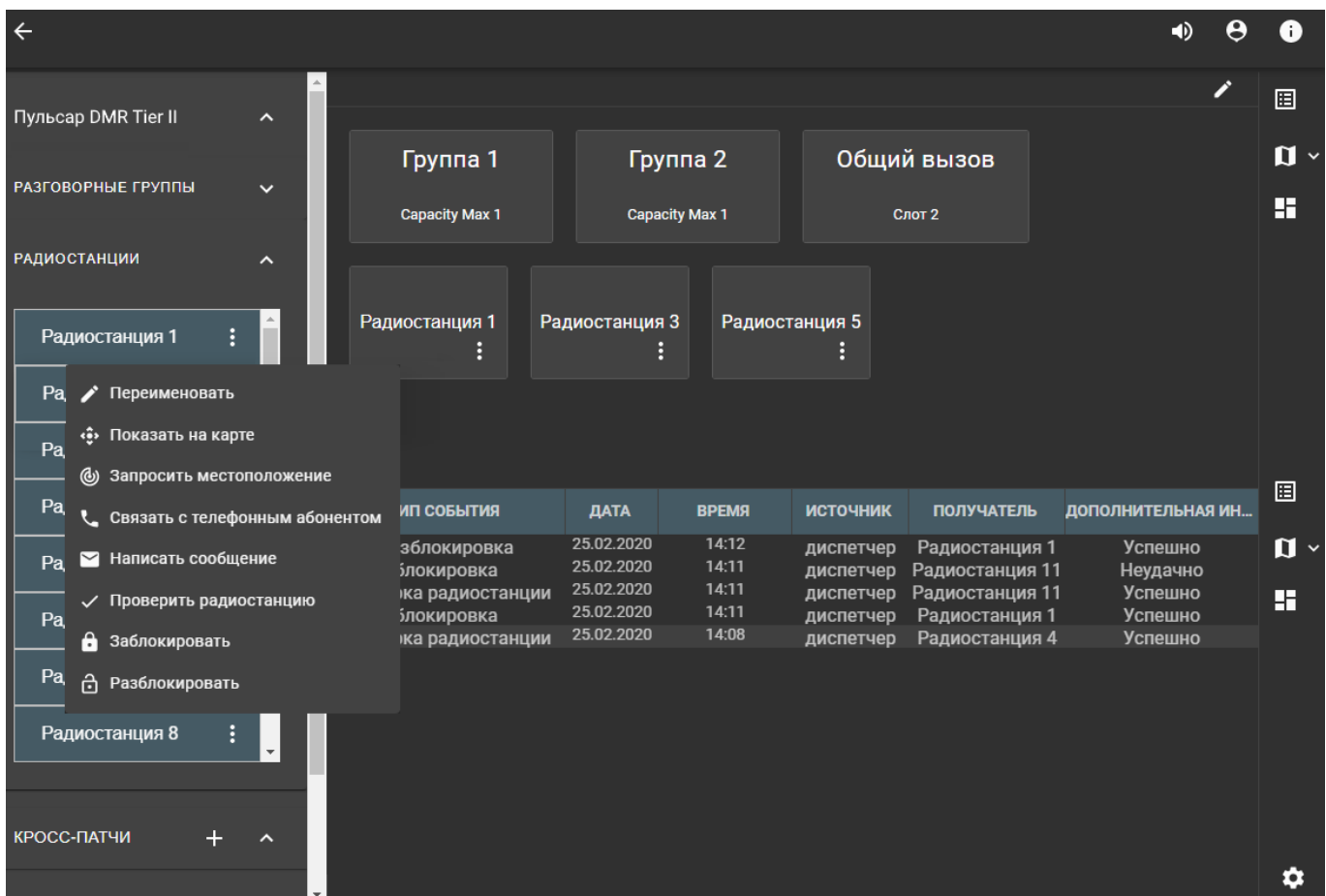


Рис. 19 – Сигнальные команды

- В меню действий выполните одно из следующих действий:

Чтобы отправить команду проверки радиостанции, нажмите **Проверить радиостанцию** (✓).

Чтобы отправить команду блокировки радиостанции (выключения радиостанции), нажмите **Заблокировать** (🔒).

Чтобы отправить команду разблокировки радиостанции (включения радиостанции),

нажмите **Разблокировать** ().

3. Просмотрите информацию о результате передачи команды (*Успешно* или *Неудачно*) в журнале событий.

3.10 Текстовые сообщения

Веб-клиент Radiusip поддерживает отправку и получение текстовых сообщений (TMS), если диспетчер имеет соответствующее разрешение. Веб-клиент также отслеживает текстовые сообщения между радиостанциями.

Входящие текстовые сообщения

Диспетчеры идентифицируют входящие текстовые сообщения следующим образом:

- Через динамики проигрывается звуковое оповещение.
- В журнале событий появляется соответствующая запись. Текст сообщения отображается в столбце **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**.

Важно

Визуальная индикация не предусмотрена.

Примечание

Если текст сообщения не помещается в столбце **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**, вы можете отрегулировать ширину столбца или навести курсор мыши на сообщение, чтобы просмотреть его полностью.

3.10.1 Отправка частных текстовых сообщений

Следуйте процедуре, чтобы отправить текстовое сообщение на радиостанцию.

Важно

Групповые текстовые сообщения не поддерживаются.

Предварительные действия:

Определите радиостанцию, на которую необходимо отправить сообщение.

Процедура:



1. В области объектов радиосистемы или на настраиваемой консоли нажмите кнопку **Действия** () требуемой радиостанции.
Откроется меню действий.
2. В меню действий нажмите **Написать сообщение** ().
Откроется окно для ввода текста сообщения.



Рис. 20 – Окно отправки сообщения

3. В поле **Сообщение** введите текст сообщения, а затем нажмите **ОТПРАВИТЬ**.
Информация о сообщении появится в журнале событий.


3.11 Карта

Веб-клиент Radiusip позволяет отслеживать радиостанции и пользователей мобильного приложения на картах с помощью GPS-координат.

Чтобы выбрать отображаемую карту, нажмите стрелку вниз справа от значка **Карта** (), а затем выберите требуемую карту.

Обновление местоположения радиостанции на карте зависит от настроек GPS в Конфигураторе радиосервера Radiusip и Диспетчере Radiusip.

Подробности см. в разделах «Настройка службы GPS» *Руководства по установке и настройке Radiusip* и «Настройка определения местоположения радиостанции» *Руководства диспетчера Radiusip*.

Когда на карте отображается большое количество радиостанций, появляется специальный маркер () с указанием количества радиостанций, расположенных в данной области. Вы можете нажать на маркер, чтобы увеличить масштаб карты.

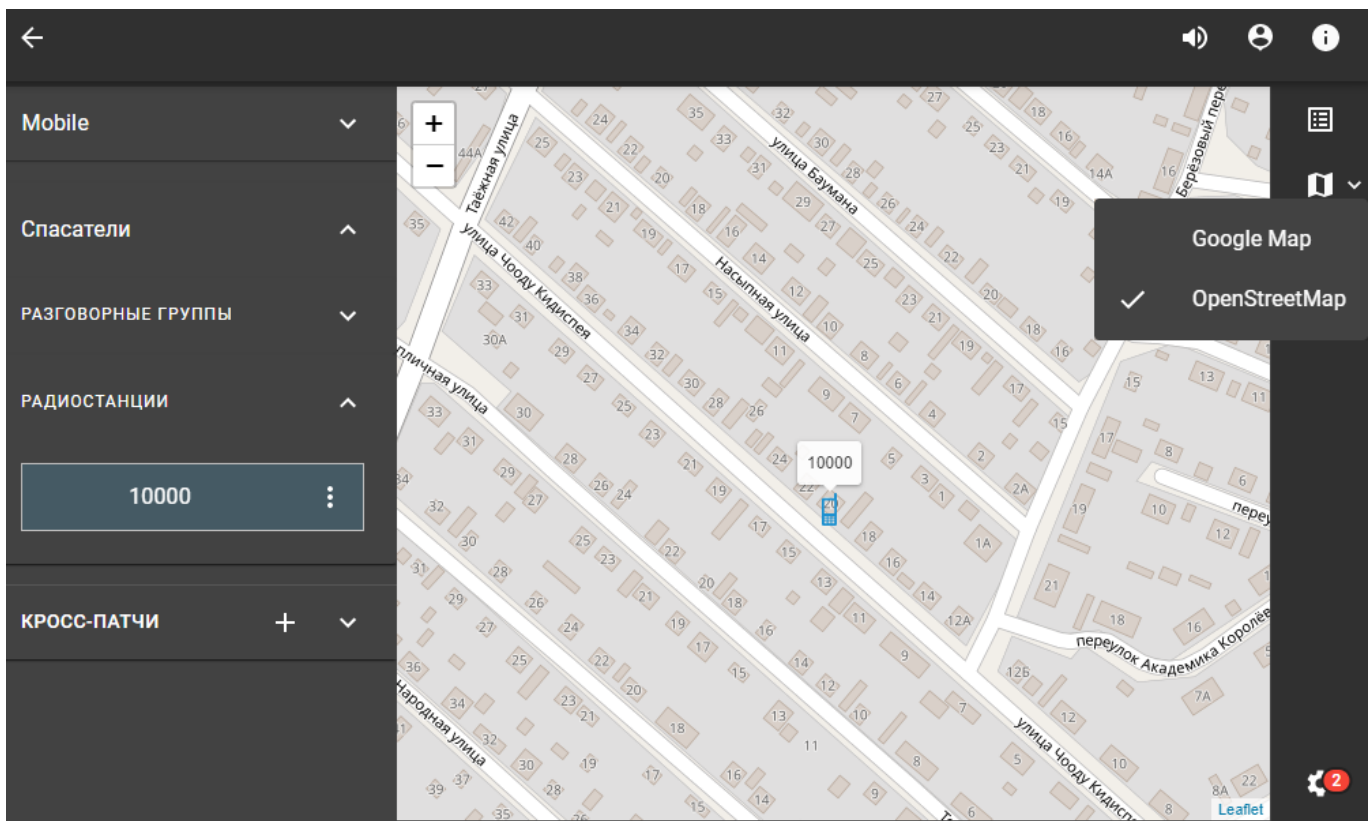


Рис. 21 – Пример отображения карты


3.11.1 Отслеживание радиостанций на карте

Следуйте процедуре, чтобы отслеживать радиостанцию на карте.


Примечание

Данная процедура также применима к пользователям мобильного приложения.

Предварительные действия:

- Убедитесь, что кнопка **Карта** () отображается на боковой панели.
- Определите радиостанцию, которую необходимо отслеживать.

Процедура:

1. В области объектов радиосистемы или на настраиваемой консоли нажмите кнопку **Действия** () требуемой радиостанции.
Откроется меню действий.
2. В меню действий выполните одно из следующих действий:

Чтобы центрировать карту на радиостанции,

нажмите **Показать на карте** ().

Карта центрируется на радиостанции. Если карта закрыта, она откроется автоматически.

Чтобы обновить местоположение радиостанции,

нажмите **Запросить местоположение** ().

Примечание

Данное действие неприменимо к радиостанциям, в чьих свойствах активирована поддержка GPS. Подробности см. в разделе «Настройка определения местоположения радиостанции» *Руководства диспетчера Radiusip*.


3.12 Смена оператора в Веб-клиенте

Следуйте процедуре, чтобы завершить текущую сессию и войти в Веб-клиент с использованием другой учетной записи. Настоящая процедура аналогична процедуре авторизации в Веб-клиенте. Подробности см. в разделе [Авторизация в Веб-клиенте](#).

Важно

Вы не сможете отменить настоящую процедуру.

Процедура:

1. На панели инструментов Веб-клиента Radiusip нажмите **Выйти** ().
Откроется окно **Авторизация на сервере**.
2. В поле **Имя пользователя** введите имя пользователя.
3. В поле **Пароль** введите пароль пользователя.
4. Нажмите **ВХОД**.
Откроется главная страница Веб-клиента Radiusip.

Контактная информация

Настоящий документ описывает продукт, разработанный ООО «Элком+». Официальный веб-сайт продукта – elcomplus.ru/ru/service/dmr-sistemy-radius-ip/

Если у вас есть вопросы или вы хотите узнать больше о наших решениях, свяжитесь с нашими менеджерами по продажам по электронной почте tomsk@elcomplus.ru

Поддержку пользователей осуществляет Центр технической поддержки ООО «Элком+». Вы можете связаться с инженером технической поддержки по электронной почте support-radiusip@elcomplus.ru

Условия предоставления технической поддержки опубликованы на официальном сайте Центра – elcomplus.ru/ru/tehpodderzhka/

Вы можете оставить отзыв о продукте, документации и услугах по электронной почте tomsk@elcomplus.ru